



משרד התקשורת

כ"ב שבט תשס"ט
16 פברואר 2009

נספח _____ - גילוי נאות בחשבון הטלפון

כללי

לענין נספח זה, "חשבון טלפון" - חשבון שמגיש בעל הרישיון למנוי עבור שירותים שסיפק לו בעצמו, או עבור שירותים שסופקו למנוי על ידי בעל רישיון אחר או ספק שירות המשתמש בשירותי הגבייה של בעל הרישיון לצורך גביית תשלום מהמנוי.

1. חשבון טלפון (בנספח זה - "חשבון") שבעל רישיון יגיש למנוי יהיה ברור, קריא ומובן; החשבון יכיל פירוט מדויק אודות רכיבי התשלום הנדרש, כמפורט בנספח זה.

2. חשבון יכלול את החלקים הבאים:

א. "סיכום חשבון";

ב. "פירוט חשבון" הכולל:

(1) פירוט בדבר תשלומים קבועים, תשלומים משתנים, חיובים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמשמעותם בסעיף 8 לנספח זה;

(2) מידע על דפוסי שימוש;

ג. "פירוט שיחות"; פירוט השיחות יוגש למנוי בהתאם לבקשתו. בעל הרישיון רשאי לדרוש תשלום סביר עבור פירוט השיחות.

3. החשבון ייבנה בשיטת Bottom-up, כאשר הרמה התחתונה היא חלק ג' - "פירוט שיחות", מעליה חלק ב' - "פירוט חשבון" וברמה העליונה חלק א' - "סיכום חשבון".

4. על כל דף מדפי החשבון, לרבות "פירוט השיחות", יתנוסס שם החברה או הסמליל ("לוגו") שלה.



משרד התקשורת

5. עבור כל מספר טלפון יפיק בעל הרישיון "סיכום חשבון", "פירוט חשבון" ו"פירוט שיחות" נפרדים. למנוי בעל כמה מספרי טלפון רשאי בעל הרישיון להפיק "סיכום חשבון" אחד אשר יתייחס לכל מספרי הטלפון שברשות המנוי ובלבד שב"סיכום החשבון" יפורטו כל מספרי הטלפון אליהם מתייחס החשבון (ר' דוגמאות 1, 2). "פירוט שיחות" ו"פירוט חשבון" יפיק בעל הרישיון עבור כל מספר טלפון בנפרד. על אף האמור, מנוי אשר ברשותו כמה מספרי טלפון, רשאי לדרוש מבעל הרישיון לקבל "סיכום חשבון" נפרד עבור כל מספר טלפון שברשותו. לענין זה יראו קו PRI כמספר טלפון אחד.

6. סכומים בחשבון יעוגלו ויפורטו בהתאם לקבוע בסעיף 2.2.2. לתקן ישראלי 5262 - "אמינות החיוב וגילוי נאות בחשבונות טלפון" (בנספח זה - "התקן") והוראות הרשיון הכללי לענין זה. יובהר כי, באשר לאופן חישוב הסכום לחיוב, להבדיל מאופן הצגתו ב"פירוט השיחות" וב"פירוט החשבון" כפי שנקבע בהוראות, על בעל הרישיון לחשבו בהתאם לתעריף הקבוע בתקנות, וזאת ללא עיגול.

7. באתר האינטרנט של משרד התקשורת, במדור "דו"חות ועדות", מפורטות דוגמאות של חשבונות טלפון אשר נערכו בהתאם להוראות המפורטות בנספח זה (בנספח זה - "הדוגמאות"). הדוגמאות מבוססות על הסכמי התקשורת ותוכניות תעריפים אשר שוקו בשנת 2008 על ידי בעלי רישיונות כלליים. הדוגמאות הינן לצורך המחשת אופן יישום ההוראות בלבד. במקרה של אי התאמה בין ההוראות לבין הדוגמאות, הנוסח המחייב הוא של ההוראות.

חלק א - "סיכום חשבון"

8. ב"סיכום החשבון" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:

א. פרטי המנוי -

- (1) שם פרטי;
- (2) שם משפחה;
- (3) כתובת;
- (4) מספר לקוח;
- (5) מספר הטלפון ו/או מספר קו ה-PRI שבאמצעותו סופקו השירותים בגינם מוגש החשבון למנוי;

ב. פרטי בעל הרישיון -

- (1) שם החברה;



משרד התקשורת

- (2) כתובת הנהלת החברה ;
- (3) מספרי הטלפון והפקסימילה של שירות הלקוחות ;
- (4) כתובת אתר האינטרנט של החברה.

ג. מועדים -

- (1) תאריך עריכת החשבון ;
- (2) תקופת החשבון ;
- (3) המועד האחרון לתשלום החשבון - לענין חשבון המשולם שלא באמצעות הוראת קבע.

ד. הודעות למנוי -

- (1) הודעה בדבר אפשרות הגשת תלונה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור אצל בעל הרישיון, על סמכויותיו ועל דרכי הפניה אליו.
- (2) כתובת, מספר טלפון, מספר פקסימילה וכתובת דואר אלקטרוני של בעל הרישיון, שבאמצעותם רשאי המנוי לבקש מבעל הרישיון להפסיק שירות או למסור לבעל הרישיון הודעת ביטול כמשמעותה בסעיף 13ד לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.
- (3) מידע על מבצעים והודעות אישיות למנוי, בהתאם להחלטת בעל הרישיון.

ה. הסכום לחיוב ללא מע"מ, כמפורט להלן:

- (1) חיובים קבועים - חיובים החלים על המנוי אשר אינם תלויים בהיקף שימוש ;
- (2) חיובים משתנים - חיובים החלים על המנוי התלויים בהיקף שימוש ;
- (3) חיובים חד-פעמיים - כגון: חיוב ב"דמי יציאה", חיוב בהפרשי ריבית והצמדה בגין חוב כספי, חיוב בגין הוצאות גביה וכד' (בנספח זה - "חיובים חד-פעמיים");
- (4) זיכויים - כגון: זיכוי בגין החזרת ציוד קצה ישן, זיכוי בגין סבסוד ציוד קצה וכד' (בנספח זה - "זיכויים");
- (5) החזרים כספיים בגין חיובי יתר (בנספח זה - "החזרים").

ו. הסכום הכולל לתשלום יוצג כמפורט להלן:

- (1) הסכום הכולל לתשלום ללא מע"מ; הסכום יחושב על פי סיכום החיובים המוצגים ב"סיכומי הביניים" ב"פירוט החשבון".
- (2) סכום המע"מ;
- (3) הסכום הכולל לתשלום בתוספת מע"מ.



משרד התקשורת

ז. כל הסכומים לחיוב המופיעים ב"סיכום החשבון", יוצגו כמספר עשרוני בשקלים חדשים ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

חלק ב - "פירוט חשבון"

9. חלק א' של "פירוט החשבון" יכלול מידע לענין תשלומים קבועים, תשלומים משתנים, חיובים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמפורט להלן:

א. "פירוט החשבון" יכלול מידע כללי אודות תוכנית התעריפים אשר בהתאם לתנאיה מחויב המנוי לרבות פירוט התעריפים העיקריים שלה, כשהם כוללים מע"מ. למנוי עסקי, פירוט התעריפים העיקריים יוצג ללא מע"מ.

ב. כולל הסכם ההתקשרות של המנוי תקופת התחייבות, על בעל הרשיון לציין בכל חשבון ב"פירוט החשבון" את הפרטים כדלקמן:

1) משך תקופת ההתחייבות ומועד סיומה; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו לגבי עסקה אשר אין חובה לתת לגביה הודעה כאמור בסעיף 13א(ד)(2)(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

2) התשלום אשר יידרש המנוי לשלם ככל שיבקש לסיים את התקשרותו עם בעל הרשיון קודם תום תקופת ההתחייבות לחברה או לתוכנית התעריפים ("דמי יציאה"), במהלך תקופת החשבון העוקבת לתקופת החשבון הנוכחי (בנספח זה - "תקופת החשבון העוקבת"). במקרה בו גובה דמי היציאה משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקודת הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה דמי היציאה תהיה אמצע תקופת החשבון העוקבת (ר' דוגמה 1).

3) ככל שתשלום דמי היציאה כולל אף תשלום בגין סבסוד ציוד קצה, יוצג התשלום האמור בנפרד. במקרה בו גובה התשלום האמור משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקודת הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה התשלום תהיה אמצע תקופת החשבון העוקבת (ר' דוגמה 1).

4) בעל הרשיון יגיש למנוי פירוט בכתב לגבי אופן חישוב דמי היציאה, תוך 14 יום מיום שהגיש המנוי בקשה למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרשיון.



משרד התקשורת

- ג. "פירוט חשבון" יוצג באמצעות טבלה המורכבת מעמודות ושורות, בהתאם למפורט בדוגמאות.
- ד. ב"פירוט החשבון" יוצג כל שירות אשר סופק למנוי במהלך תקופת החשבון, בשורה נפרדת, תוך פירוט:
- (1) שם השירות; שם השירות יזהה באופן ברור ומדויק, ככל שניתן, את השירות שסופק למנוי;
 - (2) לענין שירות אשר סופק למנוי שלא על ידי בעל הרישיון, יציג בעל הרישיון את פרטי ספק השירות, לרבות שמו ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר;
 - (3) הכמות; כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות:דקות). כמות הנמדדת בנפח נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיוק של 4 ספרות אחרי הנקודה העשרונית. כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי;
 - (3) התעריף; התעריף יוצג כמספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות. תעריף המורכב ממספר מרכיבי תשלום, כגון: תעריף אחד עבור שירותיו של בעל הרישיון ותעריף שני, עבור קישור גומלין או עבור שירות טלפון בין-לאומי, יוצג גם כתעריף אחד כולל (ר' דוגמאות 1, 2). שיחות שתעריפן משתנה במהלך ביצוען כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצגנה במקובץ במסגרת שירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יחושב על ידי חלוקה של הסכום לחיוב ב"שורת סיכום הביניים", כמשמעותה בסעיף 11ט לנספח, בכמות (ר' דוגמה 5).
 - (4) הסכום לחיוב; הסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת הכמות בתעריף, והוא יהיה זהה לסכום לחיוב המופיע ב"פירוט השיחות" ב"שורת סיכום הביניים";
 - (5) במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה בודדת יוצגו באותה שורה גם מספר השיחות שבוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת מספר השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).
- ה. ב"פירוט החשבון" יוצגו "החיובים החד-פעמיים", "הזיכויים" ו"ההחזרים" כל אחד מהם, בקבוצה נפרדת (ר' דוגמאות 3, 5).
- ו. בעל הרישיון יודיע בחשבון למנוי בדבר אפשרותו לבקש פירוט בכתב לגבי אופן חישוב "החזר" או "חיוב חד-פעמי"; בעל הרישיון יגיש למנוי פירוט בכתב כאמור, תוך 30 יום מיום



משרד התקשורת

שהגיש המנוי בקשה בענין למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרשיון (ר' דוגמאות 3, 5).

ז. ב"פירוט החשבון" אפשר שיצוינו גם חיובים עבור מכירת ציוד קצה וחיובים עבור שירותים שאינם שירותי בזק.

ח. "פירוט החשבון" יכלול סיכומי ביניים של הסכומים לחיוב, ללא מע"מ, בגין חיובים קבועים, חיובים משתנים, חיובים חד פעמיים, זיכויים והחזרים ("שורת סיכום ביניים").

ט. הסכום הסופי לחיוב יוצג ללא מע"מ, ולצידו יוצג הסכום לחיוב כולל מע"מ.

י. על בעל הרשיון לציין ב"פירוט החשבון" הערה לפיה ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב ובין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורות סיכום הביניים "בפירוט החשבון", מקורם בכך שהסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה מזו הקבועה בהוראות הרשיון והתקן.

10. בחלק ב' של "פירוט החשבון" יציג בעל הרשיון בצורה גרפית או בכל דרך אחרת, לגבי כל מספר טלפון אליו מתייחס חשבון הטלפון, מידע אודות דפוסי השימוש, כמפורט להלן:

א. שיעור ניצול של כל חבילת שירותים הכלולה בתוכנית התעריפים בה הוא מנוי, לרבות חבילות שירותים הניתנות למנוי במסגרת התשלום הקבוע;

ב. פירוט תשלומים על פי סוגי שירותים;

ג. התפלגות דקות שיחה ומסרונים לפי סוגי בעלי הרשיון אשר ברשתם הושלמה השיחה (פנים-רשתי, חוץ-רשתי בהתאם לסוג בעל הרשיון - רט"ן, פנים ארצי ניח).

חלק ג - "פירוט שיחות"

11. ב"פירוט השיחות" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:

א. "פירוט השיחות" יכלול מידע אודות כל השירותים אשר סופקו למנוי בתקופה אליה מתייחס החשבון.



משרד התקשורת

- ב. כל "סוג שירות" יפורט בקבוצה נפרדת תחת כותרת של שם השירות, כאשר כל פרט ב"סוג שירות" יוצג בשורה נפרדת, בהתאם לאמור בסעיף קטן (ה). לענין שיחות קשר ("PTT"), לא נדרש פירוט עבור כל שיחה בנפרד.
- ג. הצגת הנתונים בהתייחס לכל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט השיחות", תיעשה לפי סדר כרונולוגי עולה.
- ד. "פירוט שיחות" יוצג בתצורת טבלה בהתאם למפורט בדוגמאות.
- ה. לגבי כל פרט המופיע ב"פירוט השיחות" יצינו, לכל הפחות, הנתונים הבאים:
- 1) תאריך ביצוע השיחה או המסרון או הגלישה;
 - 2) שעה (hh:mm:ss);
 - 3) יעד נקרא (אם קיים);
 - 4) כמות;
 - 5) תעריף ללא מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות;
 - 6) סכום לחיוב ללא מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות.
- ו. התעריף המוצג יהיה התעריף על פיו מחויב המנוי, קרי, לדוגמה: לאחר הנחה ככל שקיימת, התעריף המוזל שהוצע למנוי במסגרת מבצע וכד'.
- ז. הכמות, התעריף, והסכום לחיוב יוצגו בעמודות צמודות זו לזו ככל האפשר, כך שמכפלה של הכמות בתעריף תיתן את הסכום לחיוב. במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה יוצגו באותה שורה גם כמות השיחות שבוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת כמות השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).
- ח. כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות:דקות); כמות הנמדדת בנפח נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיוק של 4 ספרות אחרי הנקודה העשרונית; כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי.



משרד התקשורת

- ט. כל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט שיחות" יכלול שורת סיכום בה יפורט סה"כ הכמות בגינה מחויב המנוי וסה"כ הסכום לחיוב לעניין אותו "סוג שירות", ללא מע"מ (בנספח זה - "שורת סיכום ביניים").
- י. כל סכום לחיוב המופיע ב"שורת סיכום ביניים" יוצג ב"פירוט חשבון" כשלצדו תוצג הכמות.
- יא. התצוגה של כל שורת סיכום ביניים תיעשה בצורה בולטת.
- יב. שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצג במסגרת שירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יחושב על ידי חלוקה של הסכום לחיוב בכמות (ר' דוגמה 5).
- יג. על אף האמור בסעיף קטן (ב), רשאי המנוי לבקש מבעל הרשיון לקבל את פירוט השיחות בסדר כרונולוגי בו סופקו השיחות ללא הפרדה בין סוגי השירותים, ובלבד שבעל הרשיון יודיע למנוי במסגרת "פירוט השיחות" כי הוא רשאי לקבל "פירוט שיחות" אף בהתאם למתכונת הקבועה בסעיף קטן (ב).



משרד התקשורת

דוגמאות להצגת חשבון טלפון של תכניות חיוב אופייניות

1. ל-7 מנויים מספרי הטלפון הבאים:
- א. לקוח 1555444 - 052-3333333 (סלקום) – תכנית 1 א'; 052-3333344 (סלקום) – תכנית 1 ב';
 - ב. לקוח 2000111 - 054-2222222 (פרטנר) – תכנית 2 א'; 054-3333388 (פרטנר) – תכנית 2 ב';
 - ג. 050-4444444 (פלאפון) – תכנית 3;
 - ד. 057-5555555 (מירס) – תכנית 4;
 - ה. 03-6666666 (בזק) – תכנית 5;
 - ו. 077-7777777 (הוט טלקום) – תכנית 6;
 - ז. 03-8888888 (מנוי בזק המנוי על השירותים הבין-לאומיים של 012 סמייל) – תכנית 7.

2. דוגמה 1 - לקוח סלקום 1555444:

א. מספר טלפון 052-3333333 – תכנית רגילה עם תוספת חבילות – תכנית 1 א'

- תשלום חודשי קבוע – 18 ₪;
- התחייבות לתכנית ולרשת למשך 18 חודשים;
- תעריף שיחות אחיד וכולל לכל הרשתות – 45 אגורות לדקה;
- תעריף שליחת מסרונים אחיד וכולל לכל הרשתות הניידות – 30 אגורות למסרון;
- 30 דקות שיחה בשעות הערב והלילה (21:00 עד 07:00 למחרת) בתעריף 0 אגורות לדקה בתשלום חודשי של 9 ₪. מעבר ל-30 דקות התעריף הוא 20 אגורות לדקה;
- חבילת גלישה של 20 MB לחודש בתשלום חודשי של 20 ₪; מעבר לחבילה 2 אגורות לכל 10 KB;
- המנוי ביצע שיחות לחו"ל כמנוי מזדמן;
- תעריף לקווים נייחים בצרפת – 1.84 ₪ לדקה;
- תעריף לקווים נייחים בבולגריה – 1.99 ₪ לדקה;
- התעריפים לא כוללים מע"מ;
- משך שיחה נמדד לפי 1 שנייה.

ב. מספר טלפון 052-3333344 – תכנית התעריף המדורג – תכנית 1 ב'

- תשלום חודשי קבוע – 20 ₪;
- תעריף שיחות אחיד וכולל לכל הרשתות מדורג: 50 – 0 דקות לפי 60 אגורות לדקה; 100 – 51 דקות לפי 55 אגורות לדקה; 200 – 101 דקות לפי 50 אגורות לדקה; 201 דקות ומעלה לפי 40 אגורות לדקה;
- תעריף שליחת מסרונים אחיד וכולל לכל הרשתות הניידות – 40 אגורות למסרון;
- התעריפים לא כוללים מע"מ.



משרד התקשורת

דוגמה 1

חשבון למספר טלפון 052-3333333

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות בשעות הערב והלילה במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	01: 00	057-2233444	22: 00: 00	02/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	050-3344555	21: 15: 00	03/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	054-3344888	23: 00: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	057-2233444	23: 05: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	050-3344555	23: 10: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	054-3344888	23: 20: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	050-3344555	21: 15: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	054-3344888	22: 00: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	057-2233444	23: 05: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	050-3344555	23: 10: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	054-3344888	23: 20: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	06: 00	054-3344888	22: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	11: 00	057-2233444	23: 05: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	01: 00	050-3344555	23: 10: 00	06/01/09
<u>0.0000</u>	0.0000	<u>01: 00</u>	054-3344888	23: 20: 00	06/01/09
0.00		30:00			סה"כ

שיחות בשעות הערב והלילה מחוץ לחבילה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.2000	0.2000	01: 00	057-2233444	00: 02: 15	07/01/09
0.2000	0.2000	01: 00	050-3344555	03: 15: 00	07/01/09
0.2000	0.2000	01: 00	054-3344888	04: 00: 00	07/01/09
0.2000	0.2000	01: 00	057-2233444	05: 05: 00	07/01/09
1.4400	0.2000	07: 12	057-2233444	00: 02: 15	09/01/09
0.2400	0.2000	01: 12	050-3344555	03: 15: 00	09/01/09
0.2000	0.2000	01: 00	054-3344888	04: 18: 00	09/01/09
0.2000	0.2000	01: 00	057-2233444	05: 05: 20	09/01/09
1.4400	0.2000	07: 12	057-2233444	21: 02: 15	09/01/09
0.2400	0.2000	01: 12	050-3344555	21: 15: 00	09/01/09
0.2000	0.2000	01: 00	054-3344888	21: 25: 00	09/01/09
<u>0.2000</u>	0.2000	<u>01: 00</u>	057-2233444	23: 05: 16	09/01/09
4.96		24:48			סה"כ



משרד התקשורת

שיחות רגילות לכל היעדים

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.4500	0.4500	01: 00	057-2233444	09: 02: 15	10/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	050-3344555	10: 15: 00	10/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	054-3344888	12: 00: 00	10/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	077-2233444	13: 05: 00	10/01/09
3.1500	0.4500	07: 00	057-2233444	09: 02: 15	11/01/09
0.6300	0.4500	01: 24	03-3344555	09: 15: 00	11/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	054-3344888	09: 18: 00	11/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	057-2233444	10: 05: 20	11/01/09
3.3300	0.4500	07: 24	077-2233444	11: 02: 15	11/01/09
0.5400	0.4500	01: 12	050-3344555	08: 15: 00	12/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	072-3344888	09: 25: 00	12/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	057-2233444	10: 05: 16	12/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	057-2233444	11: 05: 20	12/01/09
3.2400	0.4500	07: 12	077-2233444	13: 02: 15	12/01/09
0.6300	0.4500	01: 24	050-3344555	14: 15: 00	12/01/09
0.4500	0.4500	01: 00	072-3344888	16: 25: 00	12/01/09
<u>0.4500</u>	<u>0.4500</u>	<u>01: 00</u>	<u>057-2233444</u>	<u>17: 05: 16</u>	<u>13/01/09</u>

16.47

36:36

סה"כ

מסרונים ליעדים ניידים

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.3000	0.3000	1	054-9977000	08: 00: 00	16/01/09
0.3000	0.3000	1	052-2233111	09: 30: 00	16/01/09
0.3000	0.3000	1	054-2233678	10: 00: 00	16/01/09
0.3000	0.3000	1	057-3344000	11: 30: 00	16/01/09
0.3000	0.3000	1	052-3366555	07: 00: 00	17/01/09
0.3000	0.3000	1	054-2233123	13: 00: 00	17/01/09
0.3000	0.3000	1	054-2233012	10: 30: 00	18/01/09
0.3000	0.3000	1	050-2233999	12: 00: 00	18/01/09
0.3000	0.3000	1	054-8844555	10: 30: 00	20/01/09
0.3000	0.3000	1	050-7744555	14: 00: 00	20/01/09
0.3000	0.3000	1	054-2233012	14: 30: 00	20/01/09
0.3000	0.3000	1	050-2233999	15: 00: 00	20/01/09
0.3000	0.3000	1	054-8844555	17: 30: 00	20/01/09
<u>0.3000</u>	<u>0.3000</u>	<u>1</u>	<u>050-7744555</u>	<u>18: 00: 00</u>	<u>20/01/09</u>

4.20

14

סה"כ



משרד התקשורת

גלישה במסגרת החבילה

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>כמות</u> (MB)	<u>תעריף</u> (MB/ש)	<u>חיוב</u> (ש)
23/01/09	08:00:00	3.2000	0.0000	0.0000
25/01/09	08:30:00	<u>2.0000</u>	0.0000	<u>0.0000</u>
סה"כ				0.00

שיחות בין-לאומיות ליעדים נייחים בצרפת – 013 נטוויז'ן

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (ש/דקה)	<u>חיוב</u> (ש)
26/01/09	14:12:00	01339041014643	4:48	2.2900	10.9920
26/01/09	16:28:00	01339041014665	4:36	2.2900	10.5340
26/01/09	09:15:25	01339041014170	2:24	2.2900	5.4960
27/01/09	10:14:13	01339041012873	<u>3:00</u>	2.2900	<u>6.8700</u>
סה"כ				14:48	33.89

שיחות בין-לאומיות ליעדים נייחים בבולגריה – אקספון 018

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (ש/דקה)	<u>חיוב</u> (ש)
28/01/09	14:18:00	01835929805500	3:48	2.4400	9.2720
28/01/09	20:46:14	01835929805124	4:00	2.4400	9.7600
29/01/09	10:55:18	01835929823478	1:00	2.4400	2.4400
29/01/09	13:00:27	01835929865047	<u>1:00</u>	2.4400	<u>2.4400</u>
סה"כ				9:48	23.91



משרד התקשורת

חשבון למספר טלפון 052-3333344

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות 0 – 50 דקות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
3.6000	0.6000	06:00	057-6653444	10:00:00	02/01/09
0.6000	0.6000	01:00	050-3344270	10:15:00	03/01/09
1.2000	0.6000	02:00	054-3694888	08:00:00	04/01/09
0.6000	0.6000	01:00	052-2693444	09:05:00	04/01/09
2.4000	0.6000	04:00	052-3344597	11:10:00	04/01/09
0.6000	0.6000	01:00	054-3341578	12:20:00	04/01/09
0.6000	0.6000	01:00	050-3344555	08:15:00	05/01/09
1.2000	0.6000	02:00	052-3548788	10:00:00	05/01/09
4.8000	0.6000	08:00	052-2237194	12:05:00	05/01/09
0.6000	0.6000	01:00	050-6914555	15:10:00	05/01/09
1.8000	0.6000	03:00	054-3743188	17:20:00	05/01/09
3.6000	0.6000	06:00	054-3343908	09:00:00	06/01/09
6.6000	0.6000	11:00	057-2854704	11:05:00	06/01/09
0.6000	0.6000	01:00	050-3344025	13:10:00	06/01/09
<u>1.2000</u>	0.6000	<u>02:00</u>	054-3947828	16:20:00	06/01/09

30.00 **50:00** **סה"כ**

שיחות 51 – 100 דקות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
5.5000	0.5500	10:00	04-8703444	08:02:15	07/01/09
1.1000	0.5500	02:00	052-3302155	14:15:00	07/01/09
7.1500	0.5500	13:00	054-3691078	19:00:25	07/01/09
0.5500	0.5500	01:00	057-2233475	21:05:00	07/01/09
2.7500	0.5500	05:00	052-2587344	07:02:15	09/01/09
3.8500	0.5500	07:00	050-3340055	08:15:00	09/01/09
0.5500	0.5500	01:00	054-3473688	10:18:00	09/01/09
3.3000	0.5500	06:00	057-3509444	15:05:20	09/01/09
1.1000	0.5500	02:00	052-2670444	21:02:15	09/01/09
0.5500	0.5500	01:00	050-3147855	21:15:00	09/01/09
0.5500	0.5500	01:00	054-3920988	21:25:00	09/01/09
<u>0.5500</u>	0.5500	<u>01:00</u>	052-2793184	23:05:16	09/01/09

27.50 **50:00** **סה"כ**



משרד התקשורת

שיחות 101 – 200 דקות

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
20.0000	0.5000	40: 00	057-2233444	09: 02: 15	10/01/09
2.5000	0.5000	05: 00	077-3004555	10: 15: 00	10/01/09
3.0000	0.5000	06: 00	054-3344888	12: 00: 00	10/01/09
3.5000	0.5000	07: 00	077-2233444	13: 05: 00	10/01/09
11.0000	0.5000	22: 00	057-2233444	09: 02: 15	11/01/09
10.0000	0.5000	20: 00	072-2257444	10: 05: 16	12/01/09
50.00		100:00			סה"כ

שיחות מעל 200 דקות

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.4000	0.4000	01: 00	09-5268044	11: 05: 16	12/01/09
0.4000	0.4000	01: 00	057-2233444	14: 05: 20	12/01/09
2.0000	0.4000	05: 00	077-2233444	13: 02: 15	12/01/09
4.4000	0.4000	11: 00	050-3344555	14: 15: 00	12/01/09
3.6000	0.4000	09: 00	072-3344888	16: 25: 00	12/01/09
<u>1.6000</u>	0.4000	<u>04: 00</u>	03-6233909	17: 05: 16	13/01/09
12.40		31:00			סה"כ

מסרונים ליעדים ניידיים

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.4000	0.4000	1	054-9027000	08: 00: 00	16/01/09
0.4000	0.4000	1	052-2233572	09: 30: 00	16/01/09
0.4000	0.4000	1	054-3423678	10: 00: 00	16/01/09
0.4000	0.4000	1	057-3671600	11: 30: 00	16/01/09
0.4000	0.4000	1	052-3981655	07: 00: 00	17/01/09
0.4000	0.4000	1	054-2624723	13: 00: 00	17/01/09
0.4000	0.4000	1	050-2233012	10: 30: 00	18/01/09
2.80		7			סה"כ



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מספר טלפון 052-3333333

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית תעריף כולל ואחיד לכל הרשתות בתשלום קבוע של 20.79 ₪ כולל מע"מ ובתעריף אחיד וכולל של 51.98 ₪ אגורות לדקה כולל מע"מ. התכנית כוללת חבילת שיחות ערב ולילה. התכנית היא לתקופת התחייבות בת 18 חודשים המסתיימת ביום 31.5.09. נטישת הרשת ביום 15.2.09 כרוכה בתשלום של 500 ₪ עבור סבסוד המכשיר ותשלום דמי יציאה בגין נטישת החברה בסך 200 ₪.

חיובים קבועים

<u>שם שירות</u>	<u>חיוב</u> (₪)
תשלום חודשי קבוע עבור התכנית	18.00
תשלום חודשי קבוע עבור חבילת שיחות ערב ולילה	9.00
תשלום חודשי קבוע עבור חבילת גלישה	<u>20.00</u>

סה"כ חיובים קבועים 47.00

שיחות

<u>שם שירות</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (₪/דק')	<u>חיוב</u> (₪)
שיחות ערב ולילה במסגרת החבילה	30:00	0.0000	0.00
שיחות ערב ולילה מחוץ לחבילה	24:48	0.2000	4.96
שיחות רגילות לכל היעדים	<u>36:36</u>	0.4500	<u>16.47</u>

סה"כ שיחות 21.43

מסרונים

<u>שם שירות</u>	<u>כמות</u> (יח')	<u>תעריף</u> (₪/יח')	<u>חיוב</u> (₪)
מסרונים ליעדים ניידים	14	0.3000	4.20

סה"כ מסרונים 4.20

נתונים

<u>שם שירות</u>	<u>כמות</u> (MB)	<u>תעריף</u> (₪/MB)	<u>חיוב</u> (₪)
גלישה במסגרת החבילה	5.2000	0.0000	0.00

סה"כ גלישה 0.00



משרד התקשורת

שיחות בין-לאומיות

<u>שם שירות</u>	<u>כמות</u> (דקי)	<u>תעריף ז"א</u> (שח/דקה)	<u>תעריף מב"ל</u> (שח/דקה)	<u>תעריף כולל</u> (שח)	<u>חיוב כולל</u> (שח)
שיחות ליעדים נייחים בצרפת-013 נטוויזן	14: 48	0.4500	1.8400	2.2900	33.89
שיחות ליעדים נייחים בבולגריה-אקספון 018	9: 48	0.4500	1.9900	2.4400	23.91
סה"כ					57.80
סה"כ חיובים משתנים					83.43
סה"כ חיובים					130.43
סה"כ לתשלום (כולל מע"מ):					150.65



משרד התקשורת

מספר טלפון 052-3333344

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית תעריף כולל ואחיד לכל הרשתות מדורג בתשלום קבוע של 23.10 ₪ כולל מע"מ ובתעריף באגורות לדקה כולל מע"מ כלהלן: 50 דקות ראשונות – 69.30, 50 דקות נוספות – 63.53, 100 דקות נוספות – 57.75, מעל 200 דקות – 46.20.
 התכנית היא לתקופת התחייבות בת 18 חודשים המסתיימת ביום 31.5.09.
 נטישת הרשת ביום 15.2.09 כרוכה בתשלום של 500 ₪ עבור סבסוד המכשיר ותשלום דמי יציאה בסך 200 ₪.

חיובים קבועים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
20.00	תשלום חודשי קבוע עבור התכנית
20.00	סה"כ חיובים קבועים

שיחות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דק')	<u>כמות</u> (דק')	<u>שם שירות</u>
30.00	0.6000	50:00	שיחות 0 – 50 דקות
27.50	0.5500	50:00	שיחות 51 – 100 דקות
50.00	0.5000	100:00	שיחות 101 – 200 דקות
<u>12.40</u>	0.4000	<u>31:00</u>	שיחות מעל 200 דקות
119.90		231:00	סה"כ שיחות

מסרונים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>שם שירות</u>
2.80	0.4000	7	מסרונים ליעדים ניידים
2.80		7	סה"כ מסרונים

122.70 **סה"כ חיובים משתנים**

142.70 **סה"כ חיובים**

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 164.82



משרד התקשורת

חלק ב' 2 – מידע על דפוסי שימוש

א. שיעור ניצול תכניות וחבילות

מס' טלפון	שם חבילה	כמות לחיוב	כמות שנוצלה	שיעור ניצול
052-3333333	חבילת שיחות ערב ולילה	30 דקות	30 דקות	100%
	חבילת גלישה	25 MB	5.2 MB	20.8%
052-3333344	--	--	--	--

ב. פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון

מס' טלפון	תשלום קבוע עבר התכנית	תשלום קבוע עבר חבילת שיחות	תשלום קבוע עבר חבילת גלישה	פניות- ארציות	SMS	גלישה סולרית	שיחות בין-לאומיות	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
0523333333	18.00	9.00	20.00	21.43	4.20	0.00	57.80	130.43	150.65
0523333344	20.00	0.00	0.00	119.90	2.80	0.00	0.00	142.70	164.82

ג. פירוט דקות שיחה ומסרונים בארץ לפי סוגי יעדים

מס' טלפון	לסלקום	לנייד חוץ רשתי	לנייד	סה"כ
052-3333333	00:00	72:24	19:00	91:24
	2	12	0	14
052-3333344	25:00	145:00	61:00	231:00
	2	5	0	7



משרד התקשורת

חלק א' – סיכום חשבון

סלקום ישראל בע"מ
הגביש 10, נתניה
שירות לקוחות: 052-9990123
אתר אינטרנט: www.cellcom.co.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 1555444
מס' חשבונית: 297654523

לכבוד
שמעון שמעוני
האירוס 25
אשדוד 44444

מספרי טלפון: 052-3333333, 052-3333344

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

67.00

חיובים קבועים

206.13

חיובים משתנים

סה"כ ללא מע"מ 273.13

מע"מ 15.50% 42.34

סה"כ כולל מע"מ 315.47

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: הגביש 10, נתניה
פקסימילה: 09-8666666
כתובת דוא"ל: bitul@cellcom.co.il
טלפון: 09-8611111

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: הגביש 10, נתניה
פקסימילה: 09-8607921
כתובת דוא"ל: pniyot@cellcom.co.il



משרד התקשורת

3. דוגמה 2 - לקוח פרטנר 2000111:

א. מספר טלפון 054-2222222 – תכנית רגילה עם תוספת חבילות – תכנית 2 א'

- תשלום חודשי קבוע – 15 ₪;
- התחייבות לתכנית ולרשת למשך 18 חודשים;
- תעריף שיחות תוך רשתי – 50 אגורות לדקה;
- תעריף שיחות חוץ רשתי – 50 אגורות לדקה + דמי קישור גומלין;
- תעריף מסרונים תוך רשתי – 20 אגורות למסרון;
- תעריף מסרונים חוץ-רשתי – 20 אגורות למסרון + דמי קישור גומלין;
- הטבה של 100 דקות בחינם בחודש ל-2 יעדים נבחרים באותה רשת; מעבר ל-100 דקות – 30 אגורות למסרון;
- הטבה של 10 מסרונים בחינם בחודש ל-2 יעדים נבחרים באותה רשת; מעבר ל-10 מסרונים – 10 אגורות למסרון;
- היעדים הנבחרים – 054-2233444, 054-3344555;
- דמי קש"ג שיחות לנייד – 22 אגורות לדקה; דמי קש"ג לנייד – 5 אגורות לדקה בשיא ו-3 אגורות לדקה בשפל; - דמי קש"ג מסרונים לנייד – 2 אגורות למסרון (נתוני קש"ג אינם אמיתיים והם נקבעו כך לצורך הנוחות בלבד);
- שיא ושפל בנייד – ימים א'–ה' – שיא: 07:00 עד 19:00; שפל: 19:00 עד 07:00; ימי ו' ערבי חג – שיא: 07:00 עד 13:00; שפל: 13:00 עד 07:00 ביום א' או היום שלאחר החג;
- התעריפים לא כוללים מע"מ.

ב. מספר טלפון 054-3333388 – תכנית התעריף המשתנה במהלך השיחה – תכנית 2 ב'

- תשלום חודשי קבוע – 19 ₪;
- התחייבות לתכנית ולרשת למשך 18 חודשים;
- תעריף שיחה אחיד וכולל לדקה הראשונה – 20 אגורות לדקה;
- תעריף שיחה אחיד וכולל מהדקה השנייה ואילך – 40 אגורות לדקה;
- תעריף מסרונים ליעדים ניידים – 20 אגורות למסרון;
- תעריף מסרונים ליעדים ניידים – 55 אגורות למסרון;
- התעריפים לא כוללים מע"מ.



משרד התקשורת

דוגמה 2

חשבון למספר טלפון 054-222222

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות ליעדים נבחרים במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דקי)	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	10:00	054-2233444	10:00:00	02/01/09
0.0000	0.0000	50:00	054-3344555	11:00:00	03/01/09
<u>0.0000</u>	<u>0.0000</u>	<u>40:00</u>	054-3344555	13:00:00	04/01/09
0.00		100:00			סה"כ

שיחות ליעדים נבחרים מחוץ לחבילה

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דקי)	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
3.0000	0.3000	10:00	054-2233444	16:00:00	05/01/09
15.0000	0.3000	50:00	054-3344555	08:00:00	06/01/09
<u>21.0000</u>	<u>0.3000</u>	<u>70:00</u>	054-3344555	11:00:00	07/01/09
39.00		130:00			סה"כ

שיחות תוך רשתיות

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דקי)	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
10.0000	0.5000	20:00	054-6655444	08:00:00	02/01/09
30.0000	0.5000	60:00	054-8844333	11:00:00	02/01/09
<u>20.0000</u>	<u>0.5000</u>	<u>40:00</u>	054-5544777	12:00:00	03/01/09
60.00		120:00			סה"כ

שיחות למספרים נייזים מחוץ לרשת

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דקי)	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
14.4000	0.7200	20:00	052-4499234	10:00:00	06/01/09
21.6000	0.7200	30:00	052-8811707	10:00:00	09/01/09
<u>72.0000</u>	<u>0.7200</u>	<u>100:00</u>	050-5544012	12:30:00	10/01/09
108.00		150:00			סה"כ

שיחות ליעדים נייחים בשיא

<u>חיוב</u> (נש)	<u>תעריף</u> (נש/דקה)	<u>כמות</u> (דקי)	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
11.0000	0.5500	20:00	03-4499222	11:00:00	06/01/09
22.0000	0.5500	40:00	04-8811777	15:00:00	07/01/09
<u>55.0000</u>	<u>0.5500</u>	<u>100:00</u>	09-5544000	12:30:00	08/01/09
88.00		160:00			סה"כ



משרד התקשורת

שיחות ליעדים נייחים בשפל

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (דקי)	תעריף (שח/דקה)	חיוב (שח)
16/01/09	19: 15: 00	03-4499222	50: 00	0.5300	26.5000
17/01/09	20: 00: 00	04-8811777	50: 00	0.5300	26.5000
20/01/09	21: 30: 00	09-5544888	200: 00	0.5300	106.0000
21/01/09	19: 30: 00	08-5599111	100: 00	0.5300	53.0000
סה"כ					212.00

מסרונים ליעדים נבחרים במסגרת החבילה

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (דקי)	תעריף (שח/דקה)	חיוב (שח)
06/01/09	13: 00: 00	054-2233444	1	0.0000	0.0000
13/01/09	19: 30: 00	054-2233444	1	0.0000	0.0000
16/01/09	08: 00: 00	054-2233444	1	0.0000	0.0000
17/01/09	08: 30: 00	054-3344555	1	0.0000	0.0000
20/01/09	09: 00: 00	054-3344555	1	0.0000	0.0000
20/01/09	10: 30: 00	054-3344555	1	0.0000	0.0000
סה"כ					0.00

מסרונים תוך רשתיים

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (יחי)	תעריף (שח/יחי)	חיוב (שח)
23/01/09	08: 00: 00	054-9977000	1	0.2000	0.2000
23/01/09	09: 30: 00	054-2233111	1	0.2000	0.2000
24/01/09	10: 00: 00	054-2233678	1	0.2000	0.2000
24/01/09	11: 30: 00	057-3344000	1	0.2000	0.2000
25/01/09	07: 00: 00	052-3366555	1	0.2000	0.2000
25/01/09	13: 00: 00	054-2233123	1	0.2000	0.2000
26/01/09	10: 30: 00	054-2233012	1	0.2000	0.2000
26/01/09	12: 00: 00	054-2233999	1	0.2000	0.2000
27/01/09	08: 30: 00	054-8844555	1	0.2000	0.2000
27/01/09	14: 00: 00	050-7744555	1	0.2000	0.2000
סה"כ					2.00

מסרונים ליעדים נייחים מחוץ לרשת

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (יחי)	תעריף (שח/יחי)	חיוב (שח)
28/01/09	10: 00: 00	052-4499222	1	0.2200	0.2200
30/01/09	10: 00: 00	052-8811777	1	0.2200	0.2200
30/01/09	12: 30: 00	052-5544000	1	0.2200	0.2200
31/01/09	10: 00: 00	052-8811777	1	0.2200	0.2200
31/01/09	12: 00: 00	052-5544000	1	0.2200	0.2200
סה"כ					1.10



משרד התקשורת

חשבון למספר טלפון 054-3333388

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות שמשכן עד 1 דקה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.1000	0.2000	00:30	054-6789521	10:00:00	02/01/09
0.1500	0.2000	00:45	057-3346955	11:00:00	03/01/09
0.0500	0.2000	00:15	09-3344561	13:00:00	04/01/09
0.2000	0.2000	01:00	052-6833442	16:00:00	05/01/09
0.0200	0.2000	00:06	050-3246555	08:00:00	06/01/09
0.0400	0.2000	00:12	054-3344928	11:00:00	07/01/09
0.0600	0.2000	00:18	052-8866007	10:00:00	09/01/09
0.1400	0.2000	00:42	077-5524012	12:30:00	10/01/09
0.1800	0.2000	00:54	072-6787721	10:00:00	11/01/09
0.2000	0.2000	01:00	04-3173955	11:00:00	12/01/09
0.0500	0.2000	00:15	09-3344594	13:00:00	12/01/09
0.1200	0.2000	00:36	052-6829442	16:00:00	13/01/09
0.1600	0.2000	00:48	050-3246171	08:00:00	14/01/09
0.0400	0.2000	00:12	072-3344928	11:00:00	15/01/09
0.1400	0.2000	00:42	052-8866007	10:00:00	16/01/09
0.0600	0.2000	00:18	077-5524012	12:30:00	16/01/09
0.1000	0.2000	00:30	072-3344928	13:00:00	16/01/09
0.0200	0.2000	00:06	057-8866007	14:00:00	16/01/09
0.0700	0.2000	00:21	057-8866938	14:30:00	16/01/09
<u>0.0400</u>	<u>0.2000</u>	<u>00:12</u>	<u>077-5980012</u>	<u>15:30:00</u>	<u>16/01/09</u>
1.94		09:42			סה"כ

שיחות שמשכן מעל 1 דקה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף ממוצע</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.8000	0.3200	02:30	054-6789521	10:00:00	17/01/09
0.9000	0.3273	02:45	057-3346955	11:00:00	18/01/09
1.1000	0.3385	03:15	09-3344561	13:00:00	19/01/09
1.8000	0.3600	05:00	052-6833442	16:00:00	20/01/09
0.6400	0.3048	02:06	050-3246555	08:00:00	21/01/09
3.8800	0.3804	10:12	054-3344928	11:00:00	22/01/09
3.1200	0.3759	08:18	052-8866007	10:00:00	23/01/09
3.6800	0.3794	09:42	077-5524012	12:30:00	23/01/09
0.9600	0.3310	02:54	072-6787721	10:00:00	24/01/09
2.2000	0.3667	06:00	04-3173955	11:00:00	25/01/09
1.1000	0.3385	03:15	09-3344594	13:00:00	25/01/09
0.8400	0.3231	02:36	052-6829442	16:00:00	26/01/09
0.5200	0.2889	01:48	050-3246171	08:00:00	27/01/09



משרד התקשורת

1.0800	0.3375	03: 12	072-3344928	11: 00: 00	28/01/09
4.4800	0.3829	11: 42	052-8866007	10: 00: 00	29/01/09
2.7200	0.3726	07: 18	077-5524012	12: 30: 00	29/01/09
2.0000	0.3636	05: 30	072-3344928	13: 00: 00	29/01/09
3.4400	0.3780	09: 06	057-8866007	14: 00: 00	29/01/09
8.7400	0.3911	22: 21	057-8866938	14: 30: 00	30/01/09
<u>5.4800</u>	<u>0.3859</u>	<u>14: 12</u>	<u>077-5980012</u>	<u>15: 30: 00</u>	<u>31/01/09</u>

49.48 **133:42** **סה"כ**

מסרונים ליעדים ניידים

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.2000	0.2000	1	054-2233440	13: 00: 00	06/01/09
0.2000	0.2000	1	052-2233441	19: 30: 00	13/01/09
0.2000	0.2000	1	057-2233442	08: 00: 00	16/01/09
0.2000	0.2000	1	050-3344553	08: 30: 00	17/01/09
0.2000	0.2000	1	052-2233449	19: 30: 00	18/01/09
0.2000	0.2000	1	057-2233448	08: 00: 00	19/01/09
0.2000	0.2000	1	050-3344557	08: 30: 00	20/01/09
0.2000	0.2000	1	054-3344554	09: 00: 00	20/01/09
<u>0.2000</u>	<u>0.2000</u>	<u>1</u>	<u>050-3344556</u>	<u>10: 30: 00</u>	<u>20/01/09</u>

1.80 **9** **סה"כ**

מסרונים ליעדים ניידים

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.5500	0.5500	1	03-9977000	08: 00: 00	23/01/09
0.5500	0.5500	1	09-2233111	09: 30: 00	23/01/09
0.5500	0.5500	1	04-2233678	10: 00: 00	24/01/09
0.5500	0.5500	1	02-3344000	11: 30: 00	24/01/09
0.5500	0.5500	1	08-3366555	07: 00: 00	25/01/09
0.5500	0.5500	1	03-2233123	13: 00: 00	25/01/09
0.5500	0.5500	1	02-2233012	10: 30: 00	26/01/09
0.5500	0.5500	1	03-2233999	12: 00: 00	26/01/09
0.5500	0.5500	1	08-8844555	08: 30: 00	27/01/09
0.5500	0.5500	1	03-2233961	12: 00: 00	27/01/09
0.5500	0.5500	1	08-8844547	08: 30: 00	28/01/09
0.5500	0.5500	1	04-7744500	14: 00: 00	28/01/09
0.5500	0.5500	1	03-6824306	08: 30: 00	29/01/09
0.5500	0.5500	1	03-5523067	12: 00: 00	29/01/09

7.70 **14** **סה"כ**



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מספר טלפון 054-2222222

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית תעריפים שבמסגרתה נגבים גם דמי קישוריות לרשתות אחרות בתשלום חודשי קבוע של 17.33 ₪ כולל מע"מ ובתעריף תוך רשתי של 57.75 אגורות לדקה כולל מע"מ ובתעריף ליעדים ניידיים מחוץ לרשת של 83.16 אגורות לדקה כולל מע"מ. התכנית כוללת חבילת יעדים נבחרים. התכנית היא לתקופת התחייבות בת 18 חודשים המסתיימת ביום 30.4.10. נטישת הרשת או שינוי התכנית ביום 15.2.09 תהיה כרוכה בתשלום דמי יציאה בסך 1,150 ₪.

חיובים קבועים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
15.00	תשלום חודשי קבוע עבור התכנית

15.00

סה"כ חיובים קבועים

שיחות

<u>חיוב</u> <u>כולל</u> (₪)	<u>תעריף</u> <u>כולל</u> (₪/דקה)	<u>תעריף</u> <u>מ"א(+)</u> (₪/דקה)	<u>תעריף</u> <u>ז"א(*)</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דקי)	<u>שם שירות</u>
0.00	0.0000			100: 00	שיחות ליעדים נבחרים במסגרת החבילה
39.00	0.3000			130: 00	שיחות ליעדים נבחרים מחוץ לחבילה
60.00	0.5000			120: 00	שיחות תוך רשתיות
108.00	0.7200	0.2200	0.5000	150: 00	שיחות ליעדים ניידיים מחוץ לרשת
88.00	0.5500	0.0500	0.5000	160: 00	שיחות ליעדים נייחים בשיא
212.00	0.5300	0.0300	0.5000	400: 00	שיחות ליעדים נייחים בשפל
507.00				1060: 00	סה"כ שיחות

(*) ז"א – זמן אור
(+) מ"א – מפעילים אחרים



משרד התקשורת

מסרונים					
<u>שם שירות</u>	<u>כמות</u> (דקי)	<u>תעריף</u> <u>פרטנר(*)</u> (ש/דקה)	<u>תעריף</u> <u>ק"ג(+)</u> (ש/דקה)	<u>תעריף</u> <u>כולל</u> (ש/דקה)	<u>חיוב</u> (ש)
מסרונים ליעדים נבחרים במסגרת החבילה	6			0.0000	0.00
מסרונים תוך רשתיים	10			0.2000	2.00
מסרונים ליעדים ניידים מחוץ לרשת	5	0.2000	0.0200	0.2200	1.10
סה"כ מסרונים	21				3.10
(+ ק"ג – קישור גומלין)					
סה"כ חיובים משתנים					510.10
סה"כ חיובים					525.10
סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 606.49					



משרד התקשורת

מספר טלפון 054-3333388

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית התעריף המשתנה במהלך השיחה בתשלום חודשי קבוע של 21.95 ₪ כולל מע"מ ובתעריף של 23.10 אגורות לדקה כולל מע"מ לדקה הראשונה ו-46.20 אגורות לדקה כולל מע"מ מהדקה השנייה ואילך.

התכנית היא לתקופת התחייבות בת 18 חודשים המסתיימת ביום 30.9.09. נטישת הרשת במהלך חודש פברואר 2009 כרוכה בתשלום של 900 ₪ עבור סבסוד המכשיר ותשלום דמי יציאה בסך 1,100 ₪.

חיובים קבועים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
19.00	תשלום חודשי קבוע עבור התכנית
19.00	סה"כ חיובים קבועים

שיחות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דק')	<u>כמות</u> (דק')	<u>שם שירות</u>
1.94	0.2000	09:42	שיחות שמשכן עד 1 דקה
49.48	(*) 0.3701	133:42	שיחות שמשכן מעל 1 דקה
51.42		143:24	סה"כ שיחות

(*) תעריף ממוצע

מסרונים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>שם שירות</u>
1.80	0.2000	9	מסרונים ליעדים ניידים
7.70	0.5500	14	מסרונים ליעדים ניידים
9.50		23	סה"כ מסרונים

60.92 **סה"כ חיובים משתנים**

79.92 **סה"כ חיובים**

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 92.31



משרד התקשורת

חלק ב' 2 – מידע על דפוסי שימוש

א. שיעור ניצול תכניות חבילות

מספר טלפון	שם החבילה	גודל החבילה	כמות שנוצלה	שיעור ניצול
054-2222222	חבילת דקות חינם ליעדים נבחרים	100 דקות	100 דקות	100%
	חבילת מסרונים חינם ליעדים נבחרים	10 מסרונים	6 מסרונים	60%
054-3333388	--	--	--	--

ב. פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון

מס' טלפון	תשלום קבוע עבור התכנית	שיחות פנים-ארציות	מסרונים	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
054-2222222	15.00	507.00	3.10	525.10	606.49
054-3333388	19.00	51.42	9.50	79.92	92.31

ג. פירוט דקות שיחה ומסרונים בארץ לפי סוגי יעדים

מס' טלפון	לפרטנר	לנייד חוץ רשתי	לנייד	סה"כ
054-2222222	350:00	150:00	560:00	1060:00
	16	5	0	21
054-3333388	13:24	70:24	59:36	143:24
	2	7	14	23



משרד התקשורת

חלק א' – סיכום חשבון

פרטנר תקשורת בע"מ
עמל 8, ראש העין
שירות לקוחות: 074-7054054
אתר אינטרנט: www.orange.co.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 1234567
מס' חשבונית: 15876587

לכבוד
יצחק יצחקי
החלמונית 44
בת-ים 66666

מספרי טלפון: 054-3333388, 054-2222222

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

34.00

חיובים קבועים

571.02

חיובים משתנים

605.02 סה"כ ללא מע"מ

93.78 מע"מ 15.50%

698.80 סה"כ כולל מע"מ

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: עמל 8, ראש העין
פקסימילה: 03-9122222
כתובת דוא"ל: bitul@orange.co.il
טלפון: 074-8611111

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: עמל 8, ראש העין
פקסימילה: 03-9122033
כתובת דוא"ל: pniyot@orange.co.il



משרד התקשורת

4. דוגמה 3 - מספר טלפון 050-4444444 – תכנית מסוג סל שירותים

- תשלום חודשי קבוע של 60 ₪ עבור 100 דקות לכל היעדים ו-200 מסרונים לכל היעדים הניידים ;
- תעריף דקות שיחה מעבר ל-100 דקות – 30 אגורות לדקה ;
- תעריף שליחת מסרון מעבר ל-200 מסרונים – 25 אגורות למסרון ;
- התחייבות לתכנית ולרשת למשך 18 חודשים ;
- התעריפים לא כוללים מע"מ.



משרד התקשורת

דוגמה 3

חשבון למספר טלפון 050-444444

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	00: 12	057-2233467	22: 00: 00	02/01/09
0.0000	0.0000	00: 12	050-3328555	21: 15: 00	03/01/09
0.0000	0.0000	00: 12	054-3344718	23: 00: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-2623444	23: 05: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	050-3344705	23: 10: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	054-3603888	23: 20: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	00: 12	050-3344951	21: 15: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	00: 36	054-3344278	22: 00: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	00: 12	057-2687244	23: 05: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	00: 48	050-3344945	23: 10: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	00: 12	054-3300888	23: 20: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	06: 00	054-3382888	22: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	11: 00	057-2694444	23: 05: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	050-3360155	23: 10: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	00: 12	054-3344678	23: 20: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	18: 12	054-3325888	10: 20: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	14: 48	054-3321988	12: 00: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	10: 12	057-2220444	15: 05: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	050-3388555	19: 10: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	29: 12	054-3344123	19: 13: 00	09/01/09
<u>0.0000</u>	<u>0.0000</u>	<u>05: 48</u>	<u>054-3377888</u>	<u>23: 20: 00</u>	<u>09/01/09</u>
0.00		100:00			סה"כ

שיחות מחוץ לחבילה

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0600	0.3000	00: 12	057-2393444	11: 00: 00	10/01/09
0.0600	0.3000	00: 12	050-3654555	12: 15: 00	10/01/09
4.5600	0.3000	15: 12	054-3342888	14: 00: 00	10/01/09
0.1200	0.3000	00: 24	057-7233444	15: 05: 00	10/01/09
1.0200	0.3000	03: 24	050-4144555	15: 10: 00	10/01/09
0.6600	0.3000	02: 12	054-2244888	17: 20: 00	10/01/09
0.6600	0.3000	02: 12	050-3664555	21: 15: 00	13/01/09
<u>0.3600</u>	<u>0.3000</u>	<u>01: 12</u>	<u>054-3301888</u>	<u>22: 00: 00</u>	<u>13/01/09</u>
7.50		25:00			סה"כ



משרד התקשורת

מסרונים במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	1	054-2773444	13: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2261444	14: 30: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2000444	15: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3555555	15: 30: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3111555	16: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3999555	10: 30: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2666444	13: 00: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2999444	14: 30: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2233000	15: 10: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3344123	15: 30: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3344654	16: 00: 00	09/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3344098	10: 30: 00	10/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3344543	08: 00: 00	11/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3344577	10: 30: 00	11/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2233400	13: 00: 00	11/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2200444	14: 40: 00	11/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2298444	09: 10: 00	12/01/09
0.0000	0.0000	1	054-3244555	15: 30: 00	12/01/09
0.0000	0.0000	1	054-5344555	16: 00: 00	12/01/09
<u>0.0000</u>	0.0000	<u>1</u>	054-7340555	18: 30: 00	12/01/09
0.00		20			סה"כ



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית מסוג סל שירותים הכולל כמות של 100 דקות שיחה לכל היעדים ו-200 מסרונים ליעדים ניידים בתשלום חודשי קבוע של 69.30 ₪ כולל מע"מ. התכנית היא ללא תקופת התחייבות.

חיובים קבועים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
60.00	תשלום חודשי קבוע עבור התכנית
60.00	סה"כ חיובים קבועים

חיובים משתנים

שיחות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>שם שירות</u>
0.00	0.0000	100:00	שיחות במסגרת החבילה
7.50	0.3000	25:00	שיחות מחוץ לחבילה
7.50		125:00	סה"כ שיחות

מסרונים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>שם שירות</u>
0.00	0.0000	20	מסרונים במסגרת החבילה
0.00		20	סה"כ מסרונים
7.50			סה"כ חיובים משתנים

זיכויים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
-5.00	זיכוי בגין החזר מכשיר ישן
-7.00	זיכוי בגין סבסוד ציוד קצה
-12.00	סה"כ זיכויים



משרד התקשורת

החזרים

<u>חיוב</u> (נח)	<u>שם שירות</u>
-10.00	החזר בגין חיוב יתר בתשלום החודשי הקבוע (*)
-1.50	החזר בגין חיוב יתר עבור שיחות מחוץ לחבילה (*)
-3.00	החזר בגין ריבית והפרשי הצמדה (*)
-14.50	סה"כ החזרים

(*) פירוט בכתב של אופן חישוב החזרים יינתן תוך 30 יום על פי דרישה שתופנה למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור.

41.00 **סה"כ חיובים**

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 47.36



משרד התקשורת

חלק ב' 2 – מידע על דפוסי שימוש

א. שיעור ניצול תכניות וחבילות

שם	כמות בחבילה	כמות שנוצלה	שיעור ניצול
חבילת שיחות ערב ולילה במסגרת החבילה	100 דקות	100 דקות	100%
מסרונים	200 מסרונים	20 מסרונים	10%

ב. פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון

מס' טלפון	תשלום קבוע עבור סל שירותים	שיחות	מסרונים	זיכויים	החזרים	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
050-4444444	60.00	7.50	0.00	-12.00	-14.50	41.00	47.36

ג. פירוט דקות שיחה ומסרונים בארץ לפי סוגי יעדים

מס' טלפון	לפלאפון	לנייד חוץ רשתי	לנייד	סה"כ
050-4444444	08:12	116:48	00:00	125:00
	0	20	0	20



משרד התקשורת

חלק א' - סיכום חשבון

פלאפון תקשורת בע"מ
דרך רבין 33, גבעתיים
שירות לקוחות: 1-800-050-050
אתר אינטרנט: www.pelephone.co.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 1748974
מס' חשבונית: 197274510

לכבוד
דוד דויד
הרקפת 104
ירושלים 99919

מספר טלפון: 050-4444444

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

60.00

חיובים קבועים

7.50

חיובים משתנים

-12.00

זיכויים

-14.50

החזרים

סה"כ ללא מע"מ 41.00

מע"מ 15.50% 6.36

סה"כ כולל מע"מ 47.36

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: דרך רבין 33, גבעתיים
פקסימילה: 03-5720000
כתובת דוא"ל: bitul@pelephone.co.il
טלפון: 03-5728888

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: דרך רבין 33, גבעתיים
פקסימילה: 050-7048004
כתובת דוא"ל: pniyot@pelephone.co.il



משרד התקשורת

5. דוגמה 4 - מספר טלפון 057-5555555 – תכנית מסוג סל שירותים עם תוספת חבילה

- תשלום חודשי קבוע של 60 ₪ עבור 100 דקות שיחה לכל היעדים ו-100 דקות קשר (PTT) ליעד אחד (057-9988777);
- תעריף דקת שיחה מעבר ל-100 דקות – 40 אגורות לדקה;
- תעריף דקת קשר מעבר ל-100 דקות או ליעד שאיננו כלול בקבוצה הסגורה הוא 35 אגורות לדקה;
- חבילה של 50 מסרונים בתשלום חודשי של 10 ₪;
- תעריף שליחת מסרון מעבר ל-50 מסרונים – 30 אגורות למסרון;
- תעריף שירות ארוטי – 1 ₪ לשיחה + 5 ₪ לדקה לפי יחידות זמן של 1 שניה;
- התחייבות לתכנית ולרשת למשך 18 חודשים;
- התעריפים ללא מע"מ;
- משך שיחת קשר נמדד לפי 24 שניות מינימום ולאחר מכן לפי 12 שניות.



משרד התקשורת

דוגמה 4

חשבון למספר טלפון 057-555555

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות רגילות במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	00:12	057-2233444	22:10:00	02/01/09
0.0000	0.0000	00:12	050-3344555	21:15:00	03/01/09
0.0000	0.0000	00:12	054-3344888	23:00:00	04/01/09
0.0000	0.0000	00:24	057-2233444	23:05:00	04/01/09
0.0000	0.0000	00:24	050-3344555	23:10:00	04/01/09
0.0000	0.0000	00:24	054-3344888	23:20:00	04/01/09
0.0000	0.0000	00:12	050-3344555	21:15:00	05/01/09
0.0000	0.0000	00:36	054-3344888	22:10:00	05/01/09
0.0000	0.0000	00:12	057-2233444	23:05:00	05/01/09
0.0000	0.0000	00:48	050-3344555	23:10:00	05/01/09
0.0000	0.0000	00:12	054-3344888	23:25:00	05/01/09
0.0000	0.0000	06:00	054-3344888	22:00:00	06/01/09
0.0000	0.0000	11:00	057-2233444	23:05:00	06/01/09
0.0000	0.0000	00:24	050-3344555	23:10:00	06/01/09
0.0000	0.0000	00:12	054-3344888	23:20:00	06/01/09
0.0000	0.0000	18:12	054-3344888	10:20:00	09/01/09
0.0000	0.0000	14:48	054-3344888	12:12:00	09/01/09
0.0000	0.0000	10:12	057-2233432	15:05:00	09/01/09
0.0000	0.0000	00:24	050-3344555	19:10:00	09/01/09
0.0000	0.0000	29:12	054-3344888	19:13:00	09/01/09
0.0000	0.0000	05:48	054-3344888	23:20:00	09/01/09
0.00		100:00			סה"כ

שיחות רגילות מחוץ לחבילה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0800	0.4000	00:12	057-2233444	11:00:00	10/01/09
0.0800	0.4000	00:12	050-3344555	12:15:00	10/01/09
6.0800	0.4000	15:12	054-3344888	14:00:00	10/01/09
0.1600	0.4000	00:24	057-2233444	15:05:00	10/01/09
6.40		16:00			סה"כ



משרד התקשורת

שיחות קשר במסגרת החבילה ליעד הנבחר

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	22: 10: 00	10/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	21: 15: 00	11/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 00: 00	12/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 05: 00	12/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 10: 00	12/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 20: 00	12/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	21: 15: 00	13/01/09
0.0000	0.0000	00: 36	057-9988777	22: 10: 00	13/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 05: 00	13/01/09
0.0000	0.0000	00: 48	057-9988777	23: 10: 00	13/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 25: 00	13/01/09
0.0000	0.0000	06: 00	057-9988777	22: 00: 00	16/01/09
0.0000	0.0000	11: 00	057-9988777	23: 05: 00	16/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 10: 00	16/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	23: 20: 00	16/01/09
0.0000	0.0000	18: 12	057-9988777	10: 20: 00	17/01/09
0.0000	0.0000	14: 24	057-9988777	12: 12: 00	17/01/09
0.0000	0.0000	10: 12	057-9988777	15: 05: 00	17/01/09
0.0000	0.0000	00: 24	057-9988777	19: 10: 00	17/01/09
0.0000	0.0000	29: 00	057-9988777	19: 13: 00	17/01/09
<u>0.0000</u>	<u>0.0000</u>	<u>05: 00</u>	057-9988777	23: 20: 00	17/01/09
0.00		100: 00			סה"כ

שיחות קשר מחוץ לחבילה ליעד הנבחר

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.1400	0.3500	00: 24	057-9988777	11: 00: 00	18/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-9988777	12: 15: 00	18/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-9988777	14: 00: 00	18/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-9988777	15: 05: 00	18/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-9988777	15: 10: 00	18/01/09
<u>1.0500</u>	<u>0.3500</u>	<u>03: 00</u>	057-9988777	15: 30: 00	18/01/09
1.75		05: 00			סה"כ



משרד התקשורת

שיחות קשר מחוץ לחבילה ליעדים אחרים

<u>חיוב</u> (רש)	<u>תעריף</u> (רש/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.1400	0.3500	00: 24	057-3344888	10: 00: 00	20/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-6677889	11: 15: 00	20/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-3344888	13: 00: 00	20/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-2233444	14: 05: 00	20/01/09
0.1400	0.3500	00: 24	057-3344555	14: 10: 00	20/01/09
1.7500	0.3500	05: 00	057-3344555	15: 10: 00	20/01/09
<u>1.0500</u>	0.3500	<u>03: 00</u>	057-4411007	17: 45: 00	20/01/09
3.50		10:00			סה"כ

מסרונים במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (רש)	<u>תעריף</u> (רש/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	1	050-2233444	08: 00: 00	21/01/09
0.0000	0.0000	1	054-2233444	09: 30: 00	21/01/09
0.0000	0.0000	1	057-2233448	10: 00: 00	21/01/09
0.0000	0.0000	1	052-3344555	11: 30: 00	21/01/09
<u>0.0000</u>	0.0000	<u>1</u>	054-3366555	14: 00: 00	21/01/09
0.00		5			סה"כ

שירות ארוטי

<u>חיוב</u> (רש)	<u>תעריף</u> <u>משתנה לשיחה</u> (רש/דקה)	<u>תעריף</u> <u>קבוע לשיחה</u> (רש)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
6.0000	5.0000	1.0000	01: 00	1919-153333	10: 00: 00	23/01/09
53.5000	5.0000	1.0000	10: 30	1919-157777	11: 15: 00	23/01/09
28.5000	5.0000	1.0000	05: 30	1919-143636	13: 00: 00	24/01/09
<u>43.0000</u>	5.0000	<u>1.0000</u>	<u>08: 24</u>	1919-153333	14: 05: 00	24/01/09
131.00			25: 24			סה"כ

שירותי תוכן

<u>חיוב</u> (רש)	<u>תעריף</u> (רש/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>תיאור</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
3.0000	3.0000	1	הורדת רינגטון	08: 00: 00	25/01/09
2.9000	2.9000	1	הורדת טפט	09: 30: 00	25/01/09
3.4000	3.4000	1	הורדת פנטון	10: 00: 00	26/01/09
2.5000	2.5000	1	הורדת טרוטון	11: 30: 00	26/01/09
<u>2.0000</u>	2.0000	<u>1</u>	מסרון ל"יכוכב נולד"	21: 35: 00	26/01/09
13.80		5			סה"כ



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית מסוג סל שירותים בתשלום חודשי קבוע של 69.30 ₪ כולל מע"מ עבור 100 דקות לשיחות רגילות ו-100 דקות לשיחות קשר. התכנית כוללת גם חבילת מסרונים בתשלום חודשי קבוע. התכנית היא לתקופת התחייבות בת 18 חודשים המסתיימת ביום 31.8.09. נטישת הרשת במהלך חודש פברואר 2009 כרוכה בתשלום של 900 ₪ עבור סבסוד המכשיר וביום 15.2.09 בתשלום דמי יציאה בסך 1,100 ₪.

חיובים קבועים

שם שירות	חיוב (₪)
תשלום חודשי קבוע עבור שיחות	60.00
תשלום חודשי קבוע עבור מסרונים	10.00
סה"כ חיובים קבועים	70.00

שיחות רגילות

שם שירות	כמות (דק')	תעריף (₪/דקה)	חיוב (₪)
שיחות רגילות במסגרת החבילה	100:00	0.0000	0.00
שיחות רגילות מחוץ לחבילה	16:00	0.4000	6.40
סה"כ	116:00		6.40

שיחות קשר

שם שירות	כמות (דק')	תעריף (₪/דקה)	חיוב (₪)
שיחות קשר במסגרת החבילה	100:00	0.0000	0.00
שיחות קשר מחוץ לחבילה ליעד הנבחר	05:00	0.3500	1.75
שיחות קשר מחוץ לחבילה ליעדים אחרים	10:00	0.3500	3.50
סה"כ	115:00		5.25

מסרונים

שם שירות	כמות (יח')	תעריף (₪/יח')	חיוב (₪)
מסרונים במסגרת החבילה	5	0.0000	0.00
סה"כ	5		0.00



משרד התקשורת

שירות ארוטי

<u>חוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> <u>משתנה לשיחה</u> (ש"ח/דקה)	<u>משך</u> <u>שיחות</u> (דק')	<u>תעריף</u> <u>קבוע לשיחה</u> (ש"ח)	<u>מס'</u> <u>שיחות</u> (יח')	<u>שם שירות</u>
131.00	5.0000	25:24	1.0000	4	שירות ארוטי
131.00		25:24		4	סה"כ

שירותי תוכן

<u>חוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/יח')	<u>כמות</u> <u>לחוב</u> (יח')	<u>שם שירות</u>
3.00	3.0000	1	הורדת רינגטון
2.90	2.9000	1	הורדת טפט
3.40	3.4000	1	הורדת פנטון
2.50	2.5000	1	הורדת טרוטון
<u>2.00</u>	2.0000	1	מסרון ל"כוכב נולד"
13.80			סה"כ

156.45 **סה"כ חיובים משתנים**

226.45 **סה"כ חיובים**

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 261.55



משרד התקשורת

חלק ב' 2 – מידע על דפוסי שימוש

א. שיעור ניצול תכניות וחבילות

שם	כמות בחבילה	כמות שנוצלה	שיעור ניצול
חבילת שיחות סלולר	100 דקות	100 דקות	100%
חבילת שיחות קשר	100 דקות	100 דקות	100%
מסרונים	50 מסרונים	5 מסרונים	10%

ב. פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון

מס' טלפון	תשלום קבוע עבור שיחות	תשלום קבוע עבור מסרונים	שיחות	מסרונים	שיחות קשר	שירותי ערך מוסף	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
057-5555555	60.00	10.00	6.40	0.00	5.25	144.80	226.45	261.55

ג. פירוט דקות שיחה ומסרונים בארץ לפי סוגי יעדים

מס' טלפון	למירס	לנייד חוץ רשתי	לנייד	סה"כ
057-5555555	22: 36	93: 24	00: 00	116: 00
	1	4	0	5



משרד התקשורת

חלק א' – סיכום חשבון

מירס תקשורת בע"מ
תוצרת הארץ 3, תל-אביב-יפו
שירות לקוחות: 057-7575757
אתר אינטרנט: www.mirs.co.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 222333
מס' חשבונית: 187654371

לכבוד
ישראל ישראלי
הסחלב 85
רמת גן 55555

מספר טלפון: 057-5555555

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

70.00

חיובים קבועים

156.45

חיובים משתנים

226.45 סה"כ ללא מע"מ

35.10 מע"מ 15.50%

261.55 סה"כ כולל מע"מ

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: תוצרת הארץ 3, תל-אביב יפו
פקסימילה: 057-7070707
כתובת דוא"ל: bitul@mirs.co.il
טלפון: 057-5577555

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: תוצרת הארץ 3, תל-אביב יפו
פקסימילה: 057-7616161
כתובת דוא"ל: pniyot@mirs.co.il



משרד התקשורת

6. דוגמה 5 - מספר טלפון 03-6666666 – תכנית רגילה עם תוספת מסלול

- תשלום חודשי קבוע – 49.90 ₪ ;
- תעריף שיחות תוך רשתי ולמפ"א – 10 אגורות לדקה בשעות שיא ו-4 אגורות לדקה בשעות שפל ;
- תעריף שיחות למספרי טלפון ניידים – תעריף תוך רשתי ולמפ"א + דמי קישוריות ;
- תעריף מסרונים תוך רשתי – 18 אגורות למסרון ;
- תעריף מסרונים למספרי טלפון ניידים – 18 אגורות למסרון + דמי קישוריות ;
- מסלול הזוג שלי בתשלום חודשי קבוע של 9 ₪ (מספרי הטלפון : 04-2233444 , 09-4433222)
- בתעריף של 5 אגורות לדקה בשעות שיא ו-2 אגורות לדקה בשעות שפל ;
- דמי קישוריות של שיחות למספרי טלפון ניידים – 22 אגורות לדקה ; דמי קישוריות מסרונים למספרי טלפון ניידים – 2 אגורות למסרון ;
- המנוי ביצע שיחות לחו"ל כמנוי מזדמן ;
- (רוב התעריפים אינם אמיתיים והם נקבעו כך לצורך הנוחות בלבד) ;
- שיא ושפל – ימים א'-ה' – שיא : 07:00 עד 19:00 ; שפל : 19:00 עד 07:00 ; ימי ו' וערבי חג – שיא : 07:00 עד 13:00 ; שפל : 13:00 עד 07:00 ביום א' או היום שלאחר החג ;
- התעריפים ללא מע"מ.



משרד התקשורת

דוגמה 5

חשבון למספר טלפון 03-6666666

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות במסלול הזוג שלי בשעות שיא

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.5000	0.0500	10: 00	04-2233444	10: 00: 00	02/01/09
2.5000	0.0500	50: 00	09-4433222	11: 00: 00	04/01/09
2.0000	0.0500	40: 00	09-4433222	13: 00: 00	04/01/09
0.6500	0.0500	13: 00	04-2233444	14: 00: 00	05/01/09
1.5000	0.0500	30: 00	09-4433222	14: 30: 00	05/01/09
1.2500	0.0500	25: 00	09-4433222	16: 00: 00	05/01/09
5.0000	0.0500	100: 00	04-2233444	12: 00: 00	06/01/09
<u>0.1500</u>	0.0500	<u>03: 00</u>	09-4433222	15: 50: 00	06/01/09
13.55		271:00			סה"כ

שיחות במסלול הזוג שלי בשעות שפל

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.2000	0.0200	10: 00	04-2233444	21: 10: 00	02/01/09
1.0000	0.0200	50: 00	09-4433222	20: 00: 00	03/01/09
0.8000	0.0200	40: 00	09-4433222	21: 00: 00	04/01/09
0.2000	0.0200	10: 00	04-2233444	19: 15: 00	05/01/09
<u>4.4000</u>	0.0200	<u>220: 00</u>	09-4433222	22: 00: 00	05/01/09
6.60		330:00			סה"כ

שיחות במסלול הזוג שלי באזור זמן מעורב (שיא ושפל)

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
2.3000	0.0329	70: 00	04-2233444	18: 30: 00	04/01/09
2.0500	0.0410	50: 00	09-4433222	06: 45: 00	05/01/09
3.9500	0.0407	97: 00	09-4433222	06: 30: 00	06/01/09
0.8000	0.0390	20: 30	04-2233444	18: 47: 00	06/01/09
1.5700	0.0200	50: 00	09-4433222	06: 29: 00	07/01/09
<u>4.2900</u>	0.0215	<u>199: 30</u>	09-4433222	18: 50: 00	07/01/09
14.96		487:00			סה"כ



משרד התקשורת

שיחות רגילות ליעדים נייחים בשעות השיא

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (דקי')	תעריף (שח/דקה)	חיוב (שח)
08/01/09	08:00:00	02-2233789	10:30	0.1000	1.0500
08/01/09	09:00:00	02-3344012	50:30	0.1000	5.0500
08/01/09	10:00:00	02-3344012	50:00	0.1000	5.0000
08/01/09	14:00:00	077-3344456	70:00	0.1000	7.0000
סה"כ					18.10
					181:00

שיחות רגילות ליעדים נייחים בשעות השפל

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (דקי')	תעריף (שח/דקה)	חיוב (שח)
10/01/09	08:00:00	072-6655444	20:00	0.0400	0.8000
10/01/09	09:00:00	077-8844333	60:15	0.0400	2.4100
10/01/09	11:00:00	077-8844333	60:00	0.0400	2.4000
10/01/09	13:00:00	077-6644333	63:45	0.0400	2.5500
10/01/09	15:00:00	08-5544777	40:00	0.0400	1.6000
סה"כ					9.76
					244:00

שיחות רגילות ליעדים נייחים באזור זמן מעורב (שיא ושפל)

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (דקי')	תעריף (שח/דקה)	חיוב (שח)
11/01/09	18:48:00	04-2233456	47:00	0.0553	2.6000
12/01/09	06:45:00	08-4433222	40:00	0.0775	3.1000
סה"כ					5.70
					87:00

שיחות ליעדים נייחים בשעות השיא

תאריך	שעה	יעד נקרא	כמות (דקי')	תעריף (שח/דקה)	חיוב (שח)
12/01/09	10:00:00	050-4499234	19:03	0.3200	6.0960
12/01/09	11:00:00	052-8811707	30:06	0.3200	9.6320
12/01/09	12:00:00	052-8811707	30:30	0.3200	9.7600
12/01/09	13:00:00	054-8811707	30:45	0.3200	9.8400
12/01/09	14:00:00	052-8811707	25:00	0.3200	8.0000
12/01/09	15:00:00	057-8811707	30:00	0.3200	9.6000
12/01/09	16:00:00	057-5544012	72:48	0.3200	23.2960
13/01/09	09:10:00	050-8811707	28:00	0.3200	8.9600
13/01/09	12:48:00	054-5544012	62:48	0.3200	20.0960
סה"כ					105.28
					329:00



משרד התקשורת

מסרונים תוך רשתיים

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.1800	0.1800	1	03-9977000	08:00:00	18/01/09
0.1800	0.1800	1	08-2233111	09:30:00	18/01/09
0.1800	0.1800	1	08-2233678	10:00:00	18/01/09
0.1800	0.1800	1	08-3344000	11:30:00	18/01/09
0.1800	0.1800	1	04-3366555	07:10:00	18/01/09
0.1800	0.1800	1	02-2233123	13:00:00	19/01/09
0.1800	0.1800	1	02-2233012	10:30:00	20/01/09
0.1800	0.1800	1	04-2233999	12:00:00	20/01/09
0.1800	0.1800	1	03-8844555	13:30:00	20/01/09
0.1800	0.1800	1	02-7744555	14:00:00	20/01/09
1.80		10			סה"כ

שיחות בין-לאומיות ליעדים נייחים בספרד – בזק בינלאומי

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
31.6500	2.1100	15:00	01434923022529	08:30:00	21/01/09
52.7500	2.1100	25:00	01434923022647	09:12:12	22/01/09
84.40		40:00			סה"כ

שיחות בין-לאומיות ליעדים נייחים באיטליה – 012 סמייל

<u>חיוב</u> (ש"ח)	<u>תעריף</u> (ש"ח/דקה)	<u>כמות</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
8.6000	2.1500	4:00	01239041022533	14:30:00	23/01/09
19.3500	2.1500	9:00	01239041022559	10:12:52	24/01/09
27.95		13:00			סה"כ



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית תעריפים רגילה בתוספת חבילת הזוג שלי בתשלום חודשי קבוע של 10.40 ₪ כולל מע"מ בתעריף של 5.78 אגורות לדקה כולל מע"מ בשעות השיא ו-2.51 אגורות לדקה כולל מע"מ בשעות השפל.

חיובים קבועים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
49.90	תשלום חודשי קבוע
9.00	מסלול הזוג שלי
58.90	סה"כ חיובים קבועים

שיחות פנים-ארציות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
13.55	0.0500	271: 00	שיחות ליעדי הזוג שלי בשעות השיא
6.60	0.0200	330: 00	שיחות ליעדי הזוג שלי בשעות השפל
14.96	(*) 0.0307	487: 00	שיחות ליעדי הזוג שלי באזור זמן מעורב
18.10	0.1000	181: 00	שיחות ליעדים נייחים בשעות השיא
9.76	0.0400	244: 00	שיחות ליעדים נייחים בשעות השפל
5.70	(*) 0.0655	87: 00	שיחות ליעדים נייחים באזור זמן מעורב
105.28	0.3200	329: 00	שיחות ליעדים נייחים בשעות השיא
173.95		1929: 00	סה"כ שיחות פנים-ארציות

(*) תעריף ממוצע

מסרונים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/יח')	<u>כמות</u> (יח')	<u>שם שירות</u>
1.80	0.1800	10	מסרונים תוך רשתיים
1.80		10	סה"כ מסרונים



משרד התקשורת

שיחות בין-לאומיות

<u>שם שירות</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (שח/דקה)	<u>חיוב</u> (שח)
שיחות ליעדים נייחים בספרד – בזק בינלאומי	40:00	2.1100	84.40
שיחות ליעדים נייחים באיטליה – 012 סמייל	13:00	2.1500	27.95
סה"כ שיחות בין-לאומיות	53:00		112.35
סה"כ חיובים משתנים			288.10

חיובים חד-פעמיים

<u>שם שירות</u>	<u>חיוב</u> (שח)
חיוב בגין הוצאות גביה חשבון 12/08 (*)	10.00
חיובים בגין ריבית והפרשי הצמדה עבור התקופה 10.1.09 עד 14.1.09 (*)	1.00
סה"כ חיובים חד-פעמיים	11.00

(*) פירוט בכתב של אופן חישוב החיובים החד-פעמיים יינתן תוך 30 יום על פי דרישה שתופנה למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור.

סה"כ חיובים 358.00

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 413.49



משרד התקשורת

חלק ב' 2 – מידע על דפוסי שימוש

א. שיעור ניצול תכניות וחבילות – אין תכניות/חבילות

ב. פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון

מס' טלפון	תשלום קבוע	שיחות בארץ	מסרונים	שיחות לחו"ל	חיובים חד-פעמיים	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
03-6666666	58.90	173.95	1.80	112.35	11.00	358.00	413.49

ג. פירוט דקות שיחה ומסרונים בארץ לפי סוגי יעדים

מס' טלפון	לבזק	לנייח חוץ רשתי	לנייד	סה"כ
03-6666666	1326:00	274:00	329:00	1929:00
	10	0	0	10



משרד התקשורת

חלק א' – סיכום חשבון

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
דרך בגין 132, תל-אביב-יפו
שירות לקוחות: 199
אתר אינטרנט: www.bezeq.co.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 2914968
מס' חשבונית: 241215645

לכבוד
אברהם אברהמי
יקינטון 62
חיפה 23231

מספר טלפון: 03-6666666

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

58.90

חיובים קבועים

288.10

חיובים משתנים

11.00

חיובים חד-פעמיים

358.00 סה"כ ללא מע"מ

55.49 15.50% מע"מ

413.49 סה"כ כולל מע"מ

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: דרך בגין 132, תל-אביב יפו
פקסימילה: 1-800-222-120
כתובת דוא"ל: bitul@bezeq.co.il
טלפון: 03-2222222

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: דרך בגין 132, תל-אביב יפו
פקסימילה: 1-800-222-110
כתובת דוא"ל: pniyot@bezeq.co.il



משרד התקשורת

7. דוגמה 6 - מספר טלפון 077-7777777-תכנית דבר חופשי לכל מספר טלפון נייד ב-0 אגורות לדקה

- תשלום חודשי קבוע – 79.00 ₪ ;
- 2,000 דקות שיחה בחודש לכל מספר טלפון קווי. תעריף דקת שיחה מעבר ל-2000 דקות – 12 אגורות לדקה ; - תעריף שיחה למספרי טלפון ניידים – 12 אגורות לדקה + דמי קש"ג של 22 אגורות לדקה ;
- התעריפים ללא מע"מ.



משרד התקשורת

דוגמה 6

חשבון למספר טלפון 077-777777

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות במסגרת חבילת 2,000 הדקות

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	10: 00	04-2233466	10: 00: 00	02/01/09
0.0000	0.0000	30: 00	077-2233466	18: 30: 00	02/01/09
0.0000	0.0000	35: 00	09-4433288	07: 00: 00	03/01/09
0.0000	0.0000	50: 00	09-4433288	11: 00: 00	03/01/09
0.0000	0.0000	67: 00	09-4433255	07: 00: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	40: 00	08-4433223	13: 00: 00	04/01/09
0.0000	0.0000	13: 00	04-2233449	14: 00: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	30: 00	09-4433252	14: 30: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	25: 00	072-4433272	16: 00: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	13: 00	04-2233434	18: 47: 00	05/01/09
0.0000	0.0000	19: 00	09-4432522	07: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	100: 00	04-2236944	12: 00: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	03: 00	077-4583222	15: 50: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	10: 00	02-4433222	18: 50: 00	06/01/09
0.0000	0.0000	19: 00	09-4432345	07: 00: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	100: 00	04-2236978	12: 00: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	03: 00	09-4583292	15: 50: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	10: 00	077-4433222	18: 50: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	19: 00	03-4432345	07: 00: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	100: 00	03-2236978	12: 00: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	03: 12	02-4583292	15: 50: 00	07/01/09
0.0000	0.0000	10: 12	072-4433222	18: 50: 00	07/01/09
0.00		709: 24			סה"כ

שיחות ליעדים ניידיים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
3.4000	0.3400	10: 00	054-3533444	16: 00: 00	08/01/09
1.7000	0.3400	5: 00	057-4744555	08: 00: 00	08/01/09
1.0200	0.3400	3: 00	050-3584555	11: 00: 00	08/01/09
2.3800	0.3400	7: 00	050-4744555	08: 00: 00	09/01/09
2.0400	0.3400	6: 00	054-3584555	11: 00: 00	10/01/09
0.6800	0.3400	2: 00	052-3584555	11: 00: 00	11/01/09
4.4200	0.3400	13: 00	054-3584555	11: 00: 00	12/01/09
15.64		46: 00			סה"כ



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מידע כללי

הנך מנוי בתכנית דבר חופשי לכל מספר טלפון נייד ב-0 אגורות לדקה בתשלום חודשי קבוע של 91.25 ₪ כולל מע"מ.
 התכנית היא לתקופת התחייבות בת 12 חודש המסתיימת ביום 30.4.09.
 נטישת הרשת במהלך חודש פברואר 2009 כרוכה בתשלום דמי יציאה בסך 400 ₪.

חיובים קבועים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
79.00	תשלום חודשי קבוע עבור התכנית
79.00	סה"כ חיובים קבועים

חיובים משתנים

שיחות ליעדים ניידים במסגרת החבילה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות</u> (₪)	<u>שם שירות</u>
00.00	0.0000	709: 24	שיחות ליעדים ניידים
00.00		709: 24	סה"כ שיחות

שיחות ליעדים ניידים

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דק')	<u>כמות</u> (דק')	<u>שם שירות</u>
15.64	0.3400	46: 00	שיחות ליעדים ניידים
15.64		46: 00	סה"כ שיחות

15.64 **סה"כ חיובים משתנים**

94.64 **סה"כ חיובים**

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 109.31



משרד התקשורת

חלק ב' 2 – מידע על דפוסי שימוש

א. שיעור ניצול תכניות וחבילות

שם	כמות בחבילה	כמות שנוצלה	שיעור ניצול
חבילת שיחות ליעדים נייחים	2,000 דקות	709:24 דקות	35.5%

ב. פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון

מס' טלפון	תשלום קבוע	שיחות בארץ	סה"כ ללא מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
077-7777777	79.00	15.64	94.64	109.31

ג. פירוט דקות שיחה בארץ לפי סוגי יעדים

מס' טלפון	להוט	לנייח חוץ רשתי	לנייד	סה"כ
077-7777777	43:00	666:24	46:00	755:24



משרד התקשורת

חלק א' – סיכום חשבון

הוט טלקום שותפות מוגבלת
אזור תעשייה יורו פארק, קיבוץ יקום
שירות לקוחות: 1-801-077-077
אתר אינטרנט: www.hot.net.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 225123
מס' חשבונית: 15222356

לכבוד
אלון אלוני
דודאים 25
מודיעין 40040

מספר טלפון: 077-7777777

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

79.00

חיובים קבועים

15.64

חיובים משתנים

סה"כ ללא מע"מ 94.64

מע"מ 15.50% 14.67

סה"כ כולל מע"מ 109.31

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: א.ת. יורו פארק, קיבוץ יקום
פקסימילה: 1-801-770-770
כתובת דוא"ל: bitul@hot.net.il
טלפון: 077-7070707

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: מופיעה בראש החשבונית
פקסימילה: 1-801-077-077
כתובת דוא"ל: pniyot@hot.net.il



משרד התקשורת

8. דוגמה 7 - מספר טלפון 03-8888888 מנוי על שירותים בין-לאומיים בחברת 012 סמייל תקשורת

- מסלול דקה שלישית שלמה חינם - דקה שלישית שלמה בלבד חינם ליעדים נייחים בספרד ובאיטליה בתעריף מנוי (ספרד – 50 אגורות לדקה; איטליה – 60 אגורות לדקה);
- חבילה צרפתית - 40 דקות ליעדים נייחים בצרפת תמורת תשלום חודשי קבוע בסך 20 ₪ ולאחר מכן 70 אג' לדקה;
- חבילה בולגרית – 18 אגורות לדקה ל-12 דקות ראשונות ליעדים נייחים בבולגריה ומעבר לכך 40 אגורות לדקה;
- שאר היעדים בחיוב לפי 1 שנייה בתעריף מנוי;
- התעריפים ללא מע"מ.



משרד התקשורת

דוגמה 7

חשבון בין-לאומי למספר טלפון 03-8888888

חלק ג' – פירוט שיחות

שיחות במסלול זקה שלישית שלמה חינם ליעדים נייחים בספרד שמשכן פחות מ-3 דקות

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (ש/דקה)	<u>חיוב</u> (ש)
02/01/09	10: 10: 00	34933022528	01: 00	0.5000	0.5000
05/01/09	09: 10: 00	34932922645	02: 30	0.5000	1.2500
09/01/09	09: 20: 00	34932928644	02: 00	0.5000	1.0000
09/01/09	19: 20: 00	34932928644	02: 30	0.5000	1.2500
סה"כ			08:00		4.00

שיחות במסלול זקה שלישית שלמה חינם ליעדים נייחים בספרד שמשכן 3 דקות ומעלה

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף ממוצע</u> (ש/דקה)	<u>חיוב</u> (ש)
03/01/09	10: 15: 00	34923022527	04: 00	0.3750	1.5000
04/01/09	11: 00: 00	34933022642	05: 00	0.4000	2.0000
04/01/09	11: 15: 00	34925014643	03: 00	0.3333	1.0000
04/01/09	11: 20: 00	34928022640	14: 00	0.3571	5.0000
04/01/09	12: 20: 00	34933022645	09: 00	0.3333	3.0000
05/01/09	08: 15: 00	34938822646	07: 00	0.3571	2.5000
05/01/09	11: 05: 00	34928022642	04: 30	0.3889	1.7500
05/01/09	12: 10: 00	34925822659	12: 00	0.3333	4.0000
05/01/09	14: 25: 00	34932760640	05: 30	0.4091	2.2500
09/01/09	16: 13: 00	34932923695	15: 00	0.3333	5.0000
סה"כ			79:00		28.00

שיחות במסלול זקה שלישית שלמה חינם ליעדים נייחים באיטליה שמשכן פחות מ-3 דקות

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> <u>לחיוב</u> (דק')	<u>תעריף</u> (ש/דקה)	<u>חיוב</u> (ש)
10/01/09	08: 10: 00	39041022528	01: 00	0.6000	0.6000
10/01/09	09: 15: 00	39041022527	01: 00	0.6000	0.6000
10/01/09	10: 00: 00	39042022642	02: 00	0.6000	1.2000
10/01/09	11: 15: 00	39041014643	02: 00	0.6000	1.2000
10/01/09	12: 00: 00	39042022642	02: 30	0.6000	1.5000
10/01/09	13: 15: 00	39041014643	00: 30	0.6000	0.3000
10/01/09	15: 15: 00	39041014643	02: 00	0.6000	1.2000
10/01/09	17: 00: 00	39042022642	01: 30	0.6000	0.9000
10/01/09	19: 40: 00	39041014643	02: 30	0.6000	1.5000
סה"כ			15:00		9.00



משרד התקשורת

שיחות במסלול דקה שלישית שלמה חינם ליעדים נייחים באיטליה שמשכן 3 דקות ומעלה

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף ממוצע</u> (₪/דקה)	<u>כמות לחיוב</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
2.4000	0.4800	05:00	39041022528	08:10:00	17/01/09
1.8000	0.4500	04:00	39041022527	09:15:00	17/01/09
3.6000	0.4000	09:00	39042022642	10:00:00	17/01/09
4.8000	0.4000	12:00	39041014643	11:15:00	17/01/09
4.2000	0.4200	10:00	39042022640	12:50:00	17/01/09
3.6000	0.4000	09:00	39042022642	13:20:00	18/01/09
3.6000	0.4500	08:00	39041014643	14:15:00	18/01/09
3.0000	0.4286	07:00	39042022640	15:50:00	18/01/09
6.0000	0.4286	14:00	39041022645	16:30:00	18/01/09
33.00		78:00			סה"כ

שיחות במסגרת החבילה הצרפתית ליעדים נייחים בצרפת

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות לחיוב</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
0.0000	0.0000	06:00	39041022528	15:10:00	19/01/09
0.0000	0.0000	04:00	39041022527	16:15:00	19/01/09
0.0000	0.0000	09:00	39042022642	17:00:00	19/01/09
0.0000	0.0000	04:30	39041014643	19:15:00	19/01/09
0.0000	0.0000	10:00	39042022640	20:50:00	19/01/09
0.0000	0.0000	06:30	39041022645	22:30:00	19/01/09
0.00		40:00			סה"כ

שיחות מחוץ למסגרת החבילה הצרפתית ליעדים נייחים בצרפת

<u>חיוב</u> (₪)	<u>תעריף</u> (₪/דקה)	<u>כמות לחיוב</u> (דק')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
4.2000	0.7000	06:00	33142629984	11:10:00	20/01/09
9.8000	0.7000	14:00	33147707352	12:15:00	20/01/09
6.3000	0.7000	09:00	33142629966	08:00:00	21/01/09
3.1500	0.7000	04:30	33147707898	08:15:00	21/01/09
8.4000	0.7000	12:00	33142629101	08:50:00	21/01/09
17.8500	0.7000	25:30	33147707600	09:30:00	21/01/09
49.70		71:00			סה"כ



משרד התקשורת

שיחות במסגרת החבילה הבולגרית ליעדים נייחים בבולגריה

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (שח/דקה)	<u>חיוב</u> (שח)
22/01/09	11: 10: 00	35929805577	02: 00	0.1800	0.3600
22/01/09	12: 15: 00	35929805580	01: 00	0.1800	0.1800
22/01/09	13: 00: 00	35929805721	01: 30	0.1800	0.2700
22/01/09	15: 15: 00	35929805069	04: 30	0.1800	0.8100
22/01/09	19: 50: 00	35929805525	01: 15	0.1800	0.2250
22/01/09	21: 30: 00	35929805593	<u>01: 45</u>	0.1800	<u>0.3150</u>
סה"כ			12:00		2.16

שיחות מחוץ למסגרת החבילה הבולגרית ליעדים נייחים בבולגריה

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (שח/דקה)	<u>חיוב</u> (שח)
23/01/09	08: 10: 00	35929805577	04: 00	0.4000	1.6000
23/01/09	12: 50: 00	35929805543	09: 00	0.4000	3.6000
23/01/09	13: 10: 00	35929805722	03: 30	0.4000	1.4000
23/01/09	15: 48: 00	35929805069	02: 30	0.4000	1.0000
23/01/09	19: 29: 00	35929805528	13: 30	0.4000	5.4000
23/01/09	21: 55: 00	35929806105	05: 30	0.4000	2.2000
23/01/09	22: 29: 00	35929805528	06: 30	0.4000	2.6000
23/01/09	22: 55: 00	35929806105	<u>01: 30</u>	0.4000	<u>0.6000</u>
סה"כ			46:00		18.40

שיחות ליעדים נייחים בברזיל בתעריף מנוי

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>יעד נקרא</u>	<u>כמות</u> (דק')	<u>תעריף</u> (שח/דקה)	<u>חיוב</u> (שח)
24/01/09	08: 10: 00	552152854712	05: 00	1.6000	8.0000
24/01/09	08: 50: 00	552152854656	10: 00	1.6000	16.0000
24/01/09	09: 20: 00	551152854712	03: 30	1.6000	5.6000
24/01/09	09: 30: 00	552152854749	02: 30	1.6000	4.0000
24/01/09	10: 00: 00	552152854682	07: 30	1.6000	12.0000
24/01/09	11: 55: 00	552152854725	11: 30	1.6000	18.4000
24/01/09	12: 29: 00	552152854730	20: 30	1.6000	32.8000
24/01/09	14: 36: 00	552152854788	<u>04: 30</u>	1.6000	<u>7.2000</u>
סה"כ			65:00		104.00



משרד התקשורת

שיחות ליעדים ניידים בברזיל בתעריף מנוי

<u>חיוב</u> (שח)	<u>תעריף</u> (שח/דקה)	<u>כמות</u> (דקי')	<u>יעד נקרא</u>	<u>שעה</u>	<u>תאריך</u>
18.4000	2.3000	08:00	552191426265	09:10:00	26/01/09
23.0000	2.3000	10:00	552191426278	10:50:00	26/01/09
8.0500	2.3000	03:30	552191426299	11:30:00	26/01/09
12.6500	2.3000	05:30	552191426221	12:30:00	26/01/09
17.2500	2.3000	07:30	552191426217	14:00:09	27/01/09
<u>10.3500</u>	2.3000	<u>04:30</u>	552191426200	14:25:15	27/01/09
89.70		39:00			סה"כ



משרד התקשורת

חלק ב' 1 - פירוט חשבון

מידע כללי

הנך מנוי במסלול דקה שלישית שלמה חינם לספרד ולאיטליה בתשלום חודשי קבוע של 23.10 ₪ כולל מע"מ ועומדות לרשותך הטבה צרפתית והטבה בולגרית.

חיובים קבועים

שם שירות	חיוב (₪)
תשלום חודשי קבוע עבור התכנית	20.00
סה"כ חיובים קבועים	20.00

שיחות

שם שירות	כמות (דק')	תעריף (₪/דקה)	חיוב (₪)
שיחות לספרד דקה שלישית חינם פחות מ-3 דקות	08:00	0.5000	4.00
שיחות לספרד דקה שלישית חינם 3 דקות ומעלה	79:00	0.3544 (*)	28.00
שיחות לאיטליה דקה שלישית חינם פחות מ-3 דקות	15:00	0.6000	9.00
שיחות לאיטליה דקה שלישית חינם 3 דקות ומעלה	78:00	0.4231 (*)	33.00
שיחות במסגרת החבילה הצרפתית	40:00	0.0000	0.00
שיחות מחוץ לחבילה הצרפתית	71:00	0.7000	49.70
שיחות במסגרת החבילה הבולגרית	12:00	0.1800	2.16
שיחות מחוץ לחבילה הבולגרית	46:00	0.4000	18.40
שיחות ליעדים נייחים בברזיל	65:00	1.6000	104.00
שיחות ליעדים נייחים בברזיל	39:00	2.3000	89.70
סה"כ שיחות			337.96

(*) תעריף ממוצע

337.96 **סה"כ חיובים משתנים**

357.96 **סה"כ חיובים**

סה"כ לתשלום (כולל מע"מ): 413.44



משרד התקשורת

חלק א' – סיכום חשבון

012 סמייל תקשורת בע"מ
האצ"ל 53, ראשון לציון 75706
שירות לקוחות: 1828
אתר אינטרנט: www.012.net.il

תאריך החשבון: 1.2.09
תקופת החשבון: 31.1.09 – 1.1.09
מס' לקוח: 25447
מס' חשבונית: 3654787

לכבוד
יעקב יעקובי
נר הלילה 3
באר שבע 43435

מספר טלפון: 03-8888888

סה"כ בש"ח
ללא מע"מ

סיכום חיובים / זיכויים / החזרים

20.00

חיובים קבועים

337.96

חיובים משתנים

סה"כ ללא מע"מ 357.96

מע"מ 55.48 15.50%

סה"כ כולל מע"מ 413.44

דרכי מסירת ביטול עסקה/הפסקת שירות
כתובת: האצ"ל 53, ראשלי"צ 75706
פקסימילה: 072-2002080
כתובת דוא"ל: bitul@012.net.il
טלפון: 072-2222222

דרכי פנייה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור
כתובת: האצ"ל 53, ראשלי"צ 75706
פקסימילה: 072-2002000
כתובת דוא"ל: pniyot@012.net.il