



מדינת ישראל
משרד התקשורת

**בקשה לקבלת עמדה בנושא:
מדיניות להסדרת מתן שירותי מסחר טלפוני באמצעות
רשת בזק ציבורית**

ירושלים
כ"ד אדר ב, תשס"ח
31 מרץ, 2008

1. מבוא

א. ההסדרה הקיימת כיום, בעניין מתן שירותי מסחר טלפוני, בעיקרה, מאפשרת שירותי מסחר טלפוני במתכונת "שירות רשת"¹ ברשת הבזק הציבורית של חברת "בזק" וברשתות הציבוריות של המפעילים הסלולרים בלבד. בעקבות התפתחות תחום שירותי המסחר הטלפוני, וכן לאור התפתחות התחרות בעידן של ריבוי מפעילים, עלה הצורך להסדיר מתן שירותי מסחר טלפוני במתכונת של שירות ארצי², ברשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי למתן שירותי טלפוניה פנים-ארצית ניחת וניידת.

ב. למדיניות הסדרת מתן שירותי מסחר טלפוני באמצעות רשת בזק ציבורית חשיבות מיוחדת לשוק שירותי התקשורת, עקב החשיבות המיוחדת של שירותים אלה להתפתחות המסחר הטלפוני, התפוצה הרחבה של שימוש בשירותי מסחר טלפוני וההשלכות הצרכניות של שימוש נרחב כאמור, ע"י כל שכבות האוכלוסייה, למטרות שאינן תקשורת טלפונית.

ג. המדיניות להסדרת מתן שירותי מסחר טלפוני באמצעות רשת בזק ציבורית המוצעת מתוארת בנספח א' הרצ"ב, וכן מפורסמת באתר האינטרנט של המשרד במדור "שימועים"; מדיניות זו גובשה על פי השיקולים הבאים:

(1) **שיקולים צרכניים** - שעיקרם איזון בין הגנה על ציבור הצרכנים בקבלת שירותי מסחר טלפוני וגישה חופשית ונוחה של צרכנים לשירותים מתקדמים, שהצרכנים חפצים להשתמש בהם;

(2) **שיקולים כלכליים** - שעיקרם הוא קידום פיתוח שירותים מתקדמים, לתועלת ציבור הצרכנים, ספקי השירותים, וכלל המשק הלאומי;

(3) **שיקולים תחרותיים** - שביסודם השיקול של התפתחות תחרות הוגנת בתחום אספקת השירותים והמוצרים האמורים, החיונית להתפתחותם היעילה של שירותים אלה, תוך מתן נגישות לרשת הבזק הציבורית למגוון רחב של ספקי תוכן, שירותים ומוצרים.

ד. משרד התקשורת (להלן – "המשרד") מזמין יזמים פוטנציאליים, תעשיית תקשורת, בעלי רשיון כללי למתן שירותי טלפוניה ניחת וניידת, ספקי תכנים, מומחים בתחומי הכלכלה, הטכנולוגיה, המשפט ושירותי תקשורת, ארגוני צרכנים, איגודי משתמשים ומפעילים, גורמים רלוונטיים אחרים והציבור הרחב (כולם להלן – "הציבור") להביע עמדתם בדבר המדיניות המוצעת;

כדי להסיר ספק, מודגש כי מסמך זה מפרט מדיניות הנמצאת בשלבי גיבוש אשר טרם אושרה ע"י שר התקשורת, וייתכנו בה שינויים.

¹ כלומר, השירות עומד לרשות מנויי אותה רשת בלבד, ולא מתאפשרת גישה למנויי רשתות אחרות.
² "שירות ארצי" מוגדר בתכנית המספור כ"שירות טלפון מיוחד הניתן לכל מנויי בעלי הרשיונות הכלליים בארץ".

ה. המטרה המרכזית של הבקשה לקבלת עמדה היא התייעצות ובירור מכלול הסוגיות הכרוכות בנושא עם הציבור, כחלק מהפעילות להרחבת התחרות בענף שירותי התקשורת בישראל ולקידום שירותי המסחר הטלפוני בישראל.

ו. עמדת הציבור תסייע בידי המשרד לגבש את הכללים המחייבים בעניינים אלה ותשמש, בין היתר, לסיכום מדיניות שר התקשורת בנושא; עם זאת, מודגש כי אין לראות בהליכים של בקשה זו והצגת מענה לה שלב כלשהו בתהליך של רישוי מתן שירותים כאמור או שינוי של רישיונות קיימים.

ז. כמו כן, אין לראות בהגשת מסמך עמדה למשרד משום הסכמה של המשרד לנאמר בתוכן המסמך או התחייבות כלשהי של המשרד לקבל את העמדה שהוצגה במסמך; מאידך, יש לראות בכך אישור שהמשרד רשאי להשתמש בתוכן המסמך לצורך גיבוש מדיניותו כאמור, והסכמה מצדו של מגיש מסמך העמדה לפרסום המסמך, כולו או חלקו לידעת הציבור, בכפוף להשמטת פרטים³ המהווים מידע סודי-מסחרי אשר יסומנו מראש על ידי מגיש העמדה.

2. העמדה המבוקשת

א. המשרד מבקש לקבל את עמדת הציבור בנוגע למדיניות, תוך התייחסות לנושאים הספציפיים כפי שיפורטו להלן:

(1) **התייחסות כוללת:** הבעת עמדה ביחס למדיניות המוצעת או הצעה למדיניות חלופית, בין היתר לאפשרות של הסדרת פעילות ספק השירות באמצעות היתר כללי⁴, במגמה להבטיח:

(א) מענה לסוגיות הצרכניות הנובעות ממתן שירותי מסחר טלפוני באמצעות רשת בזק ציבורית;

(ב) תחרות יעילה במתן שירותי מסחר טלפוני באמצעות רשת בזק ציבורית;

(2) **התייחסות לכללים צרכניים וכללים להבטחת מודעות הצרכן וזכויותיו:** הבעת עמדה על הכללים המוצעים בטיטוט המדיניות (נספח א') והן בטיטוט ההיתר והתוספת הראשונה (נספח ב'), בדגש על:

(א) הקצאת קידומת ייחודית לגישה לשירות מסחר טלפוני, והפרדה בין סוגי השירות;

(ב) אופן והאפשרות של חסימת הגישה לשירות;

(ג) גילוי נאות של מידע למנוי;

(ד) פעולות להבטחת זכויות המנוי;

(ה) הודעת חיוב חשבון, באופן שהתשלום בעד השירות יוצג בנפרד;

(ו) אפשרות לקבלת הפרדת החשבון עבור שירות מסחר טלפוני;

³ יש להבהיר כי על מגיש העמדה לסמן נתונים/מידע ספציפיים ואין הכוונה כי כל העמדה תוגדר כסודית-מסחרית.
⁴ לעניין זה ראה סעיף 4 בטיטוט מסמך המדיניות (נספח א') ואת טיטוט היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק יחד עם התוספת הראשונה להיתר (נספח ב').

(ז) אופן הטיפול המוצע בתלונות המנוי;

(ח) שמירה על פרטיות המנוי;

(ט) שקיפות פרטי ספק השירות;

(3) **התייחסות לתעריף:** הגבלת גובה סכום מרבי לעסקה קטנה;

(4) התייחסות לשיפורים אפשריים ולנושאים שלא מצאו את ביטויים במסמכים אלה:

נספח א' – טיוטת מסמך המדיניות;

נספח ב' – טיוטת ההיתר הכללי ועיקר לתוספת הראשונה המצורפת אליו.

3. הנחיות להגשת עמדות:

3.1 המענה לבקשה לקבלת עמדה תוגש בשפה העברית, כשהוא מודפס. בראש כל עמוד מעמודי המענה, בשוליים השמאליים, יירשם שם מגיש המענה.

3.2 היקף המענה לא יעלה על 10 עמודים; ניתן לצרף נספחים, לפי ראות עיניו של מגיש המענה, כדי להרחיב, לפרט ולהסתמך על מקורות נוספים; הנספחים יכולים להיות בשפה העברית או בשפה האנגלית.

3.3 המענה יוגש למשרד ב- 2 עותקים מודפסים על נייר או עותק של המענה על מדיה מגנטית או שישלח בדואר אלקטרוני לכתובת המצוינת בסעיף 3.4; כל הקבצים בגרסה האלקטרונית יתאימו לגרסה 2003 של תוכנת Microsoft Office המיועדת למהדורה העברית של Windows 2007 או בקובץ PDF.

3.4 לבירורים ניתן לפנות בע"פ או בכתב אל מר ציון כהן, ממונה רישוי כללי, אגף הנדסה ורישוי במשרד התקשורת.

בדואר: רחוב אחד העם 9, מגדל שלום, קומה 9, תל אביב 61290;

מספר פקס: 03-5198244;

כתובת דוא"ל: cohent@moc.gov.il

(טל' לבירורים: 03-5198264).

נא לציין על חומר כתוב ועל מסמכים הנשלחים בפקסימילה או בדואר אלקטרוני - "בקשה לקבלת עמדה – שירות מסחר טלפוני".

3.5 המענה לבקשה לקבלת עמדה יוגש עד ליום ראשון, כ"ט ניסן התשס"ח (4 במאי 2008).

בכבוד רב,



ציון כהן

ממונה רישוי כללי



משרד התקשורת
נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08
נספח א'

מדיניות להסדרת מתן שירותי מסחר טלפוני באמצעות רשת בזק ציבורית

1. כללי

1.1 הוראות סימן ד' לתקנות הבזק (התקנה, תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985 ("תקנות התפעול") מסדירות כיום מתן שירותי מידע קולי ושירותי בידור קולי על-ידי ספקי שירות באמצעות רשת הבזק הציבורית של חברת בזק. להלן עיקרי ההסדר הקבוע בתקנות התפעול:

- ספק השירות זקוק לרשיון מיוחד לשם מתן השירות;

- השירות ניתן במתכונת "שירות רשת"¹ ובאמצעות מספר שירות מיוחד²;

- חברת בזק מחוייבת לאפשר חסימת הגישה אל שירותי המידע לבקשת המנוי; אשר לשירותי הבידור - על החברה לחסום את הגישה אליהם, כברירת מחדל, אלא אם מנוי ביקש בכתב הסרתה של חסימה זו;

- בתחילת ההתקשרות לשירות מושמע למתקשר מסר מוקלט המפרט את מהות השירות, סכום החיוב המיוחד הנדרש בגינו, והאפשרות לנתק את השיחה לפני תחילת השירות ללא חיוב מיוחד.

1.2 עם התפתחות התופעה של שימוש במערכות הרט"ן לצורך מתן מגוון שירותי מסחר טלפוני, מצא המשרד לנכון להסדיר את הנושא במסגרת מסמך "מדיניות להסדרת השימוש במערכות רט"ן לרכישת מוצרים ושירותים", שנחתם בידי שר התקשורת ביום 16.6.02.

מסמך המדיניות האמור הסדיר מספר היבטים הקשורים בשירותי מסחר טלפוני. בין היתר, נקבע במסמך המדיניות כי שירותי המסחר יינתנו במתכונת "שירות רשת", באמצעות קוד גישה רשמי – כלומר, השירות עומד לרשות מנויי אותה רשת בלבד, ולא מתאפשרת גישה למנויי רשתות אחרות.

1.3 בעקבות התפתחות תחום שירותי המסחר הטלפוני, עלה הצורך להסדיר מתן שירותי מסחר טלפוני במתכונת של שירות ארצי³, ברשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי למתן שירותי טלפוניה פנים-ארצית ניידת וניידת.

1.4 ביום 25 בפברואר 2003, פרסם המשרד לשימוע טיוטת מדיניות חדשה "מדיניות להסדרת השימוש ברשת בזק ציבורית למתן שירותי מידע ובידור ורכישת מוצרים ושירותים (שירות מסחר טלפוני)". על פי טיוטת המדיניות שהוצעה בשעתו, הוצע להבחין בין שלושה סוגים של שירותי מסחר טלפוני - "עסקה קטנה", "עסקה גדולה" ו"מידע אירוטי". הליך זה לא הושלם, פרט להסדרה של שירותים אירוטיים במסגרת רשיונות המפ"א והרט"ן⁴.

¹ "שירות רשת" מוגדר בתכנית מספור לשירותי טלפוניה, שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף בישראל, מהדורה 2.00 מיום 4 יוני 2006 ("תוכנית מספור") כ"שירות טלפון מיוחד הניתן רק למנויו של בעל רשיון כללי מסוים";

² "מספר שירות" כהגדרתו בתקנות התפעול הוא "מספר שמקצה החברה המאפשר גישה בחיגור ישיר לשירות מידע או לשירות בידור"; כיום, מוקצים מספרים בעלי קידומת 1-956 לשירותי בידור קולי ו-1-957 לשירותי מידע קולי.

³ "שירות ארצי" מוגדר בתכנית המספור כ"שירות טלפון מיוחד הניתן לכל מנויי בעלי הרשיונות הכלליים בארץ".

⁴ למעט רשיון הוט טלקום, אשר בכוונת המשרד לתקנו בעת הקרובה.



משרד התקשורת

נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

- מטרה** 2.
- 2.1 כאמור, מסמך מדיניות זה נועד לקבוע הסדר חדש ומקיף, בעניין מתן שירותי מסחר טלפוני במתכונת של שירות ארצי או רשתי, שיחול הן על בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים (לרבות בעל רשיון כללי-ייחודי) והן על בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן).
- 2.2 כמו כן, מסמך המדיניות נועד לקבוע כללים להסדרת השימוש ברשת בזק ציבורית לשם מתן השירותים האמורים, באופן שיגן על מנויים ויאפשר נגישות שוויונית של ספקי השירות אל רשת הבזק הציבורית, תוך הבטחת תנאים נאותים לתחרות במתן השירותים כאמור.
- 2.3 **מדיניות זו באה להחליף את ההסדר הקבוע בתקנות התפעול ומבטלת את המדיניות הקיימת לגבי מפעילי רט"ן.**
- 2.4 בכוונת משרד התקשורת לעגן עקרונות מסמך זה ברשיונות הכלליים של כל בעל רשיון כללי פנים ארצי נייח ונייד, לרבות בעלי רשיון כללי ייחודי. כמו כן, בכוונת המשרד לפעול לביטול החלק בתקנות התפעול הנוגע למתן שירותי מסחר טלפוני. בנוסף, בכוונת המשרד להסדיר את פעילותם של ספקי שירותי מסחר טלפוני באמצעות היתר כללי, כפי שיפורט להלן.

הגדרות 3.

3.1 במסמך זה:

- ”**בכתב**” - לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני;
- ”**בעל רשיון**” - מי שקיבל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים, לרבות רשיון כללי ייחודי, או מי שקיבל רשיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד (רט"ן);
- ”**החוק**” - חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982;
- ”**חשבון טלפון**” - חשבון שמגיש בעל רשיון למנויין בגין שירותים שסופקו לו;
- ”**המנהל**” - המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיך לעניין שירות מסחר טלפוני, כולו או מקצתו;
- ”**מנוי**” - מי שהתקשר עם בעל הרשיון בהסכם התקשרות לקבלת שירותיו כמשתמש קצה (end user), לרבות מנוי pre-paid;
- ”**ספק**” - בעל היתר כללי לאספקת שירות מסחר טלפוני;
- ”**עסקה גדולה**” - שירות מסחר טלפוני שהתשלום הייעודי בעדו עולה על הסכומים הקבועים לעניין עסקה קטנה; לעניין זה, יראו כעסקה אחת גם שירות מסחר טלפוני הניתן באופן רב פעמי לבקשת המנוי בעת הזמנת השירות, ובלבד שמדובר באותו שירות ובאותו ספק;



משרד התקשורת

נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

“עסקה קטנה” - שירות מסחר טלפוני ללא תשלום ייעודי או שהתשלום הייעודי בעדו אינו עולה על אלה:

(1) בסכום כולל - עד חמישה (5) ₪ כולל מע"מ לעסקה, או סכום אחר שקבע השר;

(2) בתשלום משך - עד עשרים ושתיים (22) אגורות כולל מע"מ לדקה, או סכום אחר שקבע השר;

“קוד גישה ארצי” - קוד גישה לשירות ארצי על פי תוכנית המספור;

“קוד גישה רשתי” - קוד גישה לשירות רשתי בתבנית המתחילה ב- * (“כוכבית”) ולאחריה שתי ספרות או יותר;

“קידומת חיוג ארצית בתבנית שתקבע על-ידי המשרד עבור שירות מסחר טלפוני; חיוג”

“הרשת” - רשת בזק ציבורית של בעל הרשיון;

“רשת בזק ציבורית” - כהגדרתה בחוק;

“שירות מסחר טלפוני” - אספקת מידע קולי או חזותי, שירותי בידור, הכרויות, צ'אטים, לרבות לצורך קיום הגרלות, משאלים או הצבעות, או מתן אפשרות לרכישה של מוצר או שירות, באמצעות מתקן בזק, הניתנים למנוי, לפי בקשתו, באמצעות ציוד קצה המחובר לרשת, ואשר התשלום בעדו מתבצע באמצעות חשבון הטלפון, או בתשלום מראש לבעל רשיון (pre-paid) וקיים הסדר חלוקת הכנסות או העברת תמורה אחרת בין

הספק לבעל הרשיון שבאמצעותו ניתן השירות;

לעניין זה, “באמצעות ציוד קצה” – יצירת קשר מציוד קצה באחד מאלה:

(1) חיוג למספר שהוקצה לספק בקוד גישה ארצי;

(2) חיוג למספר שהוקצה לספק בקוד גישה רשתי;

(3) יצירת קשר, באמצעות ציוד קצה, שלא באמצעות חיוג, כגון גלישה למאגר נתונים, לרבות רשת האינטרנט, למעט הודעות מסר קצר (SMS).

“התשלום הייעודי” - תשלום ייעודי הכולל תשלום בעד אספקת השירות;

“תשלום משך” - תשלום ייעודי שמנוי נדרש לשלם לבעל רשיון בגין שירות מסחר טלפוני, הנקבע לפי משך הזמן בו צרך המנוי את השירות.

3.2 מלים וביטויים במסמך זה שלא הוגדרו בסעיף זה, תהא משמעותם כמשמעות שיש להם בחוק, בתקנות לפיו, בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, או כמפורט במקומות אחרים במסמך מדיניות זה, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.



משרד התקשורת

נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

4. רישוי

- 4.1 המשרד שוקל לקבוע כי פעילותו של ספק אשר מפעיל מתקן בזק לצורך אספקת שירות מסחר טלפוני באמצעות הרשת, תוסדר באמצעות היתר כללי⁵ לפי סעיף 1א4 לחוק, וכי בעל הרשיון לא יורשה לאפשר שימוש ברשת, לשם ביצוע פעולות בזק הכרוכות באספקת שירות מסחר טלפוני, אלא לגורמים הפועלים מכוחו של היתר כללי כאמור.
- 4.2 בעל הרשיון רשאי לספק בעצמו שירות מסחר טלפוני, ויחולו עליו הוראות מסמך מדיניות זה בשינויים המחויבים.

5. חיבור ספק אל רשת של בעל רשיון

- 5.1 החיבור בין בעל רשיון לבין ספק ייעשה באמצעות בעל רשיון מתאים; בלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל רשיון רט"ן רשאי לחבר מתקן בזק של ספק, שבאמצעותו ניתן שירות מסחר טלפוני ("מתקן בזק"), המצוי בחצריו של בעל רשיון הרט"ן, בחיבור ניח אל המתג שלו הנמצא באותם חצרים; בנוסף, ספק רשאי, לגבי מיתקן בזק שאינו מצוי בחצרים בהם נימצא המתג של בעל רשיון הרט"ן, לחבר את מיתקן הבזק לרשת בחיבור ניח, באמצעות בעל רשיון מתאים.
- 5.2 בעל הרשיון יחבר כל ספק אל הרשת, בתנאים דומים ובלבד שהדבר אפשרי מבחינה טכנית.
- 5.3 בעל רשיון הסבור כי שירות מסחר טלפוני מסויים אינו חוקי, רשאי לפנות לשר ולבקש לפטור אותו מהחובה הקבועה בסעיף 5.2. השר יודיע על החלטתו בבקשת בעל הרשיון לפטור אותו מהחובה כאמור, לבעל הרשיון ולספק הרלבנטי.
- 5.4 תנאים למתן שירות מסחר טלפוני ייקבעו ברשיונו של בעל הרשיון. בעל הרשיון יכלול תנאים אלה בהסכם בינו לבין הספק.
- 5.5 בעל הרשיון יעביר למנהל, על פי דרישתו, כל הסכם בינו לבין ספק. המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לשנות את ההסכם בהתאם לתנאי רשיונו, וזאת לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות נאותה להשמיע את טענותיו.
- 5.6 בעל הרשיון אינו רשאי לנתק ספק מהרשת, אלא אם כן קיבל אישור בכתב ומראש מהשר או הוראה מאת השר.

⁵ נספח ב' הרצ"ב הינו טיוטת היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק יחד עם התוספת הראשונה להיתר כללי הרלוונטי לעניין שירות מסחר טלפוני.



משרד התקשורת נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

6. **"עסקה קטנה"**
- 6.1 בלי לגרוע מהוראות סעיף 14.3 להלן, בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי גישה לשירות המהווה עסקה קטנה ("שירות עסקה קטנה"), מכל ציוד קצה המחובר אל הרשת, ובלבד שקבלת השירות אפשרית באמצעות ציוד הקצה שברשות המנוי.
7. **"עסקה גדולה"**
- 7.1 בעל הרשיון יחסום גישתו של מנוי לשירות המהווה עסקה גדולה ("שירות עסקה גדולה") כברירת מחדל, ואולם רשאי מנוי לבקש מבעל הרשיון להסיר חסימה כאמור; ביקש המנוי להסיר את החסימה, יחבר בעל הרשיון את ציוד הקצה לשירות עסקה גדולה תוך זמן סביר.
8. **מידע אירוטי**
- 8.1 בעל הרשיון יחסום את גישתו של מנוי אל שירות מסחר טלפוני המהווה "שירות אירוטי" כהגדרתו ברשיון, בין אם מדובר בעסקה קטנה ובין אם מדובר בעסקה גדולה, ואף אם ניתן ללא תשלום ייעודי.
- 8.2 לעניין אספקת שירות אירוטי, יפעל בעל הרשיון בהתאם להוראות רשיונו.
9. **חובת הכרזה**
- 9.1 א. הספק ישמיע בעצמו או באמצעות בעל הרשיון, למתקשר אל שירות עסקה גדולה, בתחילת השיחה, מסר מוקלט הכולל פרטים אלה:
- (1) מהות השירות;
- (2) הרשת באמצעותה ניתן השירות;
- (3) התשלום הייעודי בעד השירות;
- (4) האפשרות להתנתק מהשירות ללא חיוב, מיד עם תום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 9.2.
- ב. המסר המוקלט יושמע בשפה בה ניתן השירות, בדיבור רהוט ומובן, בקצב סביר וללא שיבושי הקלטה.
- 9.2 עם סיום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 9.1, תינתן למתקשר שהות סבירה של מספר שניות, שבסופה יושמע אות המציין את תחילת קבלתו של השירות; ניתק המתקשר את הקשר לפני השמעת האות, לא יחויב המתקשר בתשלום ייעודי.



משרד התקשורת

נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

10. תחילת מתן השירות
- 10.1 שירות עסקה קטנה, שהחויב בעדו מתבצע בדרך של תשלום משך, יחל לא יאוחר מחלוף דקה ממועד מימוש ההתקשרות.
- 10.2 שירות עסקה גדולה, שהחויב בעדו מתבצע בדרך של תשלום משך, יחל לא יאוחר מחלוף דקה מגמר השמעת המסר המוקלט לפי סעיף 9.
- 10.3 לעניין סעיף זה, לא יראו כחלק ממתן השירות תשאול המתקשר או בקשה לקבלת פרטים ממנו (להלן - "ההליך המקדים"), גם אם הדבר נדרש לשם מתן השירות. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאפשרות לחייב את המנוי בתשלום ייעודי בגין פרק הזמן שבו נעשה ההליך המקדים.
- 10.4 מתחילת מתן שירות עסקה קטנה או עסקה גדולה, כאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2, יינתן השירות באופן רציף, ללא הפסקות, עיכובים או השהיות.
11. מספור
- 11.1 בעל הרשיון יקצה לספק מספר ספק, רשתי או ארצי או שניהם, לשם מתן שירות מסחר טלפוני בידי הספק על פי ההסכם שביניהם, והכל בהתאם לתוכנית המספור שקבע המשרד בהתאם לסמכותו לפי סעיף 5א לחוק.
- 11.2 בכוונת המשרד להקצות קודי גישה ארציים כדלקמן:
- א. קידומת 1900 עבור שירות עסקה קטנה, במתכונת 1900-XYAABB;
- ב. קידומת 1919 עבור שירות אירוטי, במתכונת 1919-XYAAAA;
- ג. קידומת 1909 עבור שירות עסקה גדולה, במתכונת 1909-XYAABB.
- כאשר XY מזהה מפעיל תקשורת, AABB יכול שיזהה סוג שירות או ספק.
- 11.3 שירות עסקה גדולה או שירות אירוטי לא יסופקו באמצעות קוד גישה רשתי או יצירת קשר שלא באמצעות חיוג.
12. חיוב בגין שירות מסחר טלפוני
- 12.1 בעל הרשיון רשאי לגבות מהמנוי בעד מתן שירות מסחר טלפוני תשלומים אלה:
- א. תשלום שאינו עולה על תשלום בגין שיחה פנים-רשתית למנוי ברשת בעל הרשיון ממנה מבוצעת השיחה.
- ב. תשלום ייעודי;



משרד התקשורת

נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

- 12.2 בעל הרשיון שמנוי שלו קיבל שירות מסחר טלפוני מרשת של בעל רשיון אחר, יעביר לבעל הרשיון האחר את התשלום הייעודי. בעל הרשיון לא יחויב בתשלום בעד השלמת שיחה ברשת של בעל הרשיון האחר, ולא יחולו לעניין זה תקנות התקשורת (בזק ושירותים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התשי"ס-2000.
- 12.3 התנאים למתן שירות מסחר טלפוני באמצעות הרשת ייקבעו בהסכם בין בעל רשיון האחר לבין הספק, לרבות הסדרי חלוקת הרווחים ביניהם ותשלום עבור השלמת שיחה.
- 12.4 הספק, בעצמו או באמצעות בעל הרשיון, יאפשר למתקשר, בעת קבלת השירות, לקבל מידע בדבר התשלום בעד שירות מסחר טלפוני.

13. גביית תשלומים בעד מתן שירות מסחר טלפוני

- 13.1 בעל הרשיון ישלח הודעת חיוב למנוי בעד שירות מסחר טלפוני כחלק מחשבון הטלפון, באופן שהתשלום הייעודי יוצג בחשבון הטלפון בנפרד מחיובים בעד שירותים אחרים בחשבון. כמו כן, יפרט בעל הרשיון בחשבון הטלפון את פרטי ספק השירות, כפי שייקבע ברשיון.
- 13.2 בעל הרשיון יספק למנוי, לפי דרישתו, תוך שבעה (7) ימי עבודה וללא תשלום, פירוט התשלום הייעודי לפי אלה:
- א. מספר הספק שהוקצה לשירות;
 - ב. התאריך, שעת קבלת השירות ומשכו;
 - ג. סכום החיוב לאותו שירות.
- 13.3 בעל הרשיון ימסור לכל מנוי המבקש זאת, ללא תשלום, תוך שלושה (3) ימי עבודה, פרטי יצירת קשר עם ספק השירות, ובכלל כד שמו, כתובתו ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר.

14. השירות למנוי

- 14.1 בעל הרשיון יהיה אחראי לטיפול בתלונותיהם והשגותיהם של מנויו, בנוגע לשירות מסחר טלפוני הניתן בידי ספק הקשור לרשת שלו. התקבלה תלונה ממנוי של בעל הרשיון בנוגע לשירות מסחר טלפוני הניתן בידי ספק שאינו קשור לרשת שלו, יעביר בעל הרשיון את התלונה לטיפולו של בעל הרשיון האחר אשר הספק קשור לרשת שלו; בעל הרשיון יודיע למנוי על תוצאות הטיפול בתלונה בידי בעל הרשיון האחר. בעל רשיון יקיים לצורך כך מנגנון לטיפול בפניות בנוגע לשירותים אלו.
- 14.2 בעל הרשיון אינו רשאי לנתק, להפסיק או לפגוע בשירות טלפון של מנוי אשר השיג על תשלום בגין שירות מסחר טלפוני ומסרב לשלמו, ואולם רשאי הוא, לרבות לבקשת הספק, לנתק מנוי כאמור מהמשך קבלת שירותי מסחר טלפוני, לאחר שניתנה למנוי התראה זמן סביר מראש. בעל הרשיון יספק למנוי, לפי בקשתו וללא תשלום, הודעת חיוב לגבי שירות מסחר טלפוני שקיבל, בנפרד מהחשבון שהוא שולח למנוי.



משרד התקשורת

נספח א' - טיוטת מדיניות – 31.3.08

14.3 מנוי רשאי לבקש, בכתב או בעל פה, מבעל הרשיון לחסום את קו הטלפון שלו לשירותי מסחר טלפוני, דרך כלל או לעניין ספק מסויים, וכן לפתוח חסימה. בעל הרשיון יביא לידיעת המנוי את אפשרותו להיחסם לשירותי מסחר טלפוני כאמור, במתכונת שתיקבע ברשיון.

בעל הרשיון יבצע חסימה או פתיחת חסימה כאמור בבקשת המנוי מייד, ולא יאוחר מסוף יום העבודה שבו התקבלה בקשת המנוי, וזאת לאחר שווידא את אמינות הבקשה. בעל הרשיון לא יגבה מהמנוי תשלום בעד חסימה ראשונה והסרתה.

14.4 בעל הרשיון לא יעביר את פרטיו של המנוי לספק או לאחר, ללא אישור בכתב או בעל-פה של המנוי.

שונות .15

15.1 למען הסר ספק, מסמך מדיניות זה לא יחול על חברות או גופים המספקים מידע טלפוני אודות השירותים שהם מספקים לציבור, כאשר מתן המידע מהווה שירות נילוה לשירות העיקרי שניתן על ידם⁶, באמצעות מספר טלפון באזור חיוג גיאוגרפי או ארצי שאינו באזור חיוג רט"ן ("מספר רגיל")⁷. שיחות אל מספרי מידע כאמור מהוות שיחות רגילות לכל דבר (קרי שיחה שמבצע מנוי אל מנוי), אשר תקנות קישור גומלין חלות לגביהן, ואשר יכולות להינתן באמצעות מספרי טלפון רגילים ללא צורך במתן אפשרות חסימה.

אריאל אטיאס

התשס"ח _____

שר התקשורת

2008 _____

⁶ כגון שירותי המידע של רשות שדות התעופה אודות המראות ונחיתות, מרכזי מידע של חברת חשמל, בנקים וכיו"ב.
⁷ אזור חיוג גיאוגרפי, ארצי או רט"ן בהתאם למוגדר בתכנית מספור.



**היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק
 לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982**

בתוקף סמכותי לפי סעיף 1א4(א) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982¹ (להלן - החוק), אני נותן בזה היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק, בתנאים המפורטים להלן:

1. הגדרות

- (א) בהיתר זה -
- **"בעל היתר"** - מי שנרשם לפי הוראות סעיף 5 להיתר, מתקיימים לגביו התנאים המפורטים בהיתר, והוא פועל מכוחו של ההיתר;
 - **"בעל רשיון כללי"** - מי שקיבל רשיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק, לרבות מי שקיבל רשיון כללי ייחודי;
 - **"דין"** - לרבות הוראת מינהל;
 - **"ההיתר"** - היתר כללי זה, ולעניין התוספות שבחלק ב' להיתר כללי זה - התוספת הרלוונטית הנקובה בתעודת הרישום שקיבל בעל היתר;
 - **"לקוח"** - מי שמקבל את שירותי בעל היתר כמשתמש קצה (End User), לרבות מנוי או לקוח מזדמן;
 - **"המנהלים"** - המנהל הכללי של המשרד יחד עם סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי במשרד;
 - **"מנוי"** - מי שקשור בהסכם עם בעל היתר לשם קבלת שירותיו לפי ההיתר;
 - **"המערכת"** - מתקני הבזק של בעל היתר המותקנים בישראל המשמשים אותו לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק לפי ההיתר;
 - **"מפעיל מורשה"** - מי שמבצע פעולות בזק או מספק שירותי בזק לפי רשיון כללי, רשיון כללי ייחודי, רשיון מיוחד או היתר כללי;
 - **"המשרד"** - משרד התקשורת;
 - **"נושא משרה"** - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999²;
 - **"הפקודה"** - פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972³;
 - **"התוספת"** - כל אחת מהתוספות להיתר זה, הנוגעת לפעולות בזק ולשירותי בזק מסוג מסוים כמפורט באותה תוספת;
 - **"תעודת רישום"** - תעודה מאת המנהלים המעידה כי אדם שזהותו מופיעה בתעודה רשאי לבצע פעולות בזק ולספק שירותי בזק מכוח ההיתר;

¹ ס"ח התשמ"ב, עמ' 218; התשס"ה, עמ' 65.

² ס"ח התשנ"ט, עמ' 189; התשס"ד, עמ' 29.

³ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 25, עמ' 506; התשס"ד, עמ' 499.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

"תקנות הפיקוח"
- תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל רשיון), התשמ"ו-1986.⁴

(ב) למונחים אשר לא הוגדרו בסעיף 1(א) בהיתר זה, תהא המשמעות שניתנה להם במקום אחר בהיתר, בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981,⁵ אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. פעולות הבזק ושירותי הבזק

(א) בעל היתר יהיה רשאי, בכפוף לתנאי ההיתר ועל פי הוראות כל דין, לבצע את פעולות הבזק וליתן את שירותי הבזק המפורטים בתוספת הנקובה בתעודת הרישום שקיבל, באמצעות המערכת, ובתנאים הקבועים באותה תוספת.

(ב) (1) בעל היתר אינו רשאי לבצע פעולות בזק ולספק שירותי בזק שלא אושרו במפורש בהיתר, או ברשיון אחר שקיבל לפי החוק.

(2) בעל היתר אינו רשאי לעקוף, בכל דרך שהיא, רשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי, או שירות תמסורת של בעל רשיון מיוחד, ובכלל זה, בדרך של שימוש באמצעים אלחוטיים, לווייניים או אופטיים.

(3) בעל היתר אינו רשאי לספק את השירות באמצעים אלחוטיים מכל סוג שהוא, אלא אם קיבל רשיון לפי הפקודה, ולעניין תחום תדרים הפטור מרישוי - לא יספק את השירות, אלא בהתאם למסמך מדיניות שנקבע לעניין השימוש בתחום תדרים כאמור ובתנאים שנקבעו בו.

(ג) בעל היתר יתן את השירותים באורח תקין וסדיר וברמה מקצועית נאותה וסבירה.

3. כשירות

בבעל היתר יתקיימו, בכל עת, תנאים אלה:

(1) ביחיד -

(א) מלאו לו 18 שנים;

(ב) הוא אזרח ישראל ותושב בה;

(ג) הוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה יש בה כדי למנוע, לדעת המנהלים, קבלת היתר;

(ד) הוא לא הוכרז פסול דין ולא מונה לו אפוטרופוס;

⁴ ס"ח התשמ"ו, עמ' 362; התשנ"ד, עמ' 778.

⁵ ס"ח התשמ"א, עמ' 302; התשנ"ד, עמ' 358.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי
(2) בתאגיד –

- (א) הוא התאגד כדין בישראל ומקיים מקום עסקים בישראל ;
- (ב) לא ישמש נושא משרה במבקש מי שהורשע בעבירה שלפי מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת המנהלים, לשמש נושא משרה בו.
- (ג) כל תנאי נוסף שנקבע בתוספת הרלוונטית הנקובה בתעודת הרישום שקיבל בעל היתר.
- (3) לא בוטל רישום קודם שלו, אלא אם ראו המנהלים כי חדלו להתקיים בו התנאים שבגינם בוטל הרישום הקודם כאמור או אם השתכנעו המנהלים כי בנסיבות העניין אין מניעה לאפשר לו לשוב ולפעול מכוחו של היתר כללי זה ; לעניין תאגיד, יראו את מבקש ההיתר כמי שבוטל רישום קודם שלו, אם בעל השליטה או נושא משרה בו היה בעל היתר אשר רישום קודם שלו בוטל או שהיה בעל שליטה או נושא משרה בתאגיד אחר אשר רישום קודם שלו בוטל.
- (4) בסעיף זה -
- "אזרח ישראל" - כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב-1952⁶ ;
- "תושב" - כמשמעותו בחוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה-1956⁷.

4. תקופת הרישום

- (א) תוקפו של רישום הוא לתקופה של עשר שנים, שתחילתה ביום הנפקת תעודת הרישום (להלן - תקופת הרישום).
- (ב) בעל היתר המעוניין בחידוש הרישום, יגיש למנהל בקשה, לא יאוחר מ-60 ימים לפני תום תקופת הרישום ; בקשה שהוגשה לאחר המועד האמור, יראו כבקשה חדשה להירשם.
- (ג) חידוש רישום ייעשה לתקופה של עשר שנים שתחילתה ביום שלאחר תום תקופת הרישום.

⁶ ס"ח התשי"ב, עמ' 146 ; התשס"ד, עמ' 521.

⁷ ס"ח התשכ"ה, עמ' 270 ; התשנ"ו, עמ' 180.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

5. בקשה לרישום

(א) בקשה לרישום או לחידוש הרישום תוגש למנהל, בהתאם לטופס בחלק א', ותיחתם בידי המבקש, ואם הוא תאגיד, בידי מי שהוסמך לחתום בשמו בצירוף אישור עו"ד על כך, ותכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

(1) פרטי המבקש - שם; מספר תעודת זהות או מספר רישום התאגיד; מקום ניהול עסקים; טלפון; פירוט נושאי משרה; פירוט הרשעות בפלילים וטופס הרשאה למסירת מידע מן המרשם הפלילי; פרטי איש קשר; לגבי תאגיד - פירוט המחזיקים באמצעי שליטה בו (בעלי מניות או שותפים, לפי העניין).

(2) מידע לגבי המבקש - שליטה או עניין בתאגידים בתחום התקשורת.

(3) המבקש יצרף לבקשה העתק של תעודת זהות ותעודת רישום שם עסק או תעודת האגד ומסמכי התאגדות. כל העתק יאומת בידי עורך דין כמתאים למקור.

(4) המבקש יצרף לבקשה תצהיר - לגבי עובדות הכלולות בבקשה שהן בידיעתו האישית של המבקש, יצהיר המבקש שהן נכונות, ולגבי עובדות אחרות, יציין שהן אינן בידיעתו האישית ויצהיר שהן נכונות לפי מיטב ידיעתו ואמונתו.

(5) המבקש יצרף לבקשה הצהרה לפיה עומדים לרשותו האמצעים הכלכליים, הניסיון והידע המקצועי הדרושים לשם מתן השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהיתר וכן כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות ההיתר ולפעול על פיהן.

(6) בהתאם להוראות הקבועות בתוספת הרלוונטית, בעל ההיתר ימציא למנהל, יחד עם הבקשה לרישום בהתאם לסעיף זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל בשקלים חדשים בתנאים ולפי הנוסח כפי שנקבע בתוספת הרלוונטית. הערבות תשמש להבטחת קיום תנאי ההיתר, החוק והתקנות על-פיו בידי בעל ההיתר, ולשם הבטחת תשלום עיצומים כספיים על פי פרק ז' לחוק במידה שיוטלו על בעל ההיתר עיצומים כאמור, ולשיפוי המדינה כאמור בסעיף 12 (א).

(ב) נוכחו המנהלים שהתקיימו בבקשה לרישום כל התנאים הנדרשים לאישורה, תוענק למבקש תעודת הרישום, אלא אם מצאו המנהלים כי לא ניתן לאשר את הבקשה מטעמים שבטובת הציבור. תעודת הרישום תוענק למבקש ששילם אגרה בעד היתר בהתאם לתקנות התקשורת (בזק ושירותים) (אגרה בעד היתר כללי), התשס"ח - 2007.⁸

(ג) בסעיף זה, "המבקש" - מי שמבקש לפעול מכוחו של ההיתר והגיש בקשה לרישום לפי סעיף זה.

⁸ הפניה לק"ת



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי
ביטול הרישום, הגבלתו או התלייתו .6

- (א) המנהלים רשאים⁹, בכל עת, לאחר שניתנה לבעל היתר הזדמנות להשמיע טענותיו, לבטל את הרישום של בעל היתר, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (1) בעל ההיתר ביקש בכתב את ביטול הרישום;
 - (2) בעל ההיתר הפר או מנע ביצועה של הוראה של השר שנתנה לפי סעיף 11(ב) או סעיף 13 לחוק, או הפר הוראה שנתנה לפי הפקודה, או תנאי מתנאי ההיתר שהנו תנאי מהותי;
 - (3) בעל ההיתר הפר תנאי מתנאי ההיתר שאינו תנאי מהותי, ולא תיקן את ההפרה כפי שהורו לו המנהלים¹⁰.
 - (4) בעל ההיתר לא החל במתן שירותים על פי היתר זה תוך 18 חודשים ממועד הרישום או חדל לתיתם לפרק זמן העולה על 18 חדשים;
 - (5) בעל ההיתר הוכרז פושט רגל;
 - (6) בעל ההיתר החליט על פירוקו מרצון או שבית המשפט מינה לו כונס נכסים או ציווה על פירוקו;
 - (7) טעמים שבטובת הציבור מורים על הצורך לבטל את הרישום;
 - (8) חדלו להתקיים בבעל ההיתר אחד או יותר מתנאי הכשירות האמורים בסעיף 3.
- (ב) ביטול הרישום ייכנס לתוקף במועד שיוודעו המנהלים לבעל ההיתר (להלן - מועד הביטול), ובעל ההיתר ימשיך במתן השירותים עד לאותו מועד, אם הורו כך המנהלים, ויקיים את הוראות ההיתר וכל הוראה שיורו לו המנהלים לעניין זה.
- (ג) בעל היתר אשר הודע לו על החלטה בדבר ביטול הרישום, יודיע על כך ללקוחותיו ויצוין בהודעתו את מועד הביטול.
- (ד) במועד הביטול, יפסיק בעל ההיתר את ביצוע פעולות הבזק ומתן שירותי הבזק ויחזיר למנהל, תוך שבעה ימים ממועד הביטול, את תעודת הרישום.
- (ה) התברר בנסיבות העניין כי אין עילת הביטול מחייבת ביטול הרישום, יתקן בעל ההיתר את המעשה או המחדל המהווה עילת ביטול, לפי דרישת המנהלים.
- (ו) לעניין סעיף זה, "ביטול" - לרבות הגבלה או התלייה.

⁹ כפוף לאצילת סמכות
¹⁰ כפוף לאצילת סמכות



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי
שינוי ההיתר הכללי .7

ביקש השר לשנות את תנאי ההיתר הכללי, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, בין השאר, מן השיקולים האמורים בסעיפים 4(ב) ו-1(ה) לחוק, תישלח הודעה מראש על כך לבעלי ההיתרים הרלוונטיים ותינתן להם הזדמנות להשמיע עמדתם.

תעודת רישום .8

(א) במועד הרישום ובמועד חידושו, יקבל בעל ההיתר תעודת רישום, שתצוין בה תקופת הרישום.

(ב) בעל ההיתר יציג את תעודת הרישום במקום העסקים שלו, במקום נראה לעין, וכן יציג העתק של התעודה באתר האינטרנט שלו, ככל שקיים, ויציין את מספר תעודת הרישום בכל פרסום שלו הנוגע למתן השירותים.

העברת זכויות .9

(א) זכות המוקנית מכוח ההיתר, אינה ניתנת להעברה, לשעבוד או לעיקול.

(ב) בעל היתר שהוא תאגיד, ידווח למנהל, בכתב, תוך 21 ימים מיום שנודע לו דבר השינוי, בהתקיים אחד מאלה:

(1) הועברה השליטה בו;

(2) הועברו אמצעי שליטה בו באופן שכתוצאה מההעברה מוחזקים 25% או יותר מאמצעי השליטה בבעל ההיתר בידי אותו אדם;

(3) חל שינוי בזהות המנהל הכללי בבעל ההיתר.

(ג) בעל ההיתר יתמוך את הדיווח לפי סעיף קטן (ב) בתצהיר, שבו יציין כי מתקיימים בנעבר תנאי הכשירות הקבועים בסעיף 3.

(ד) בסעיף זה, "העברה", לעניין אמצעי שליטה - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה, בין לצמיתות ובין לתקופה, בין בבת אחת ובין בחלקים.

פיקוח, דיווח ושיתוף פעולה .10

(א) לעניין סמכויות הפיקוח על פעולותיו של בעל ההיתר, יראו את הוראות תקנות הפיקוח כחלק בלתי נפרד מתנאי ההיתר, בשינויים המחויבים. לעניין חובת הדיווח החלה על בעל היתר יחולו תקנות הפיקוח, לפי דרישת המנהל.

(ב) בעל ההיתר ישתף פעולה עם המנהל וכל מי שימונה מטעמו לצורך כך - יושיט את הסיוע הנדרש וימציא תוכניות ומסמכים אחרים, דינים וחשבונות כפי שיתבקש מעת לעת, הקשורים בהפעלת השירות וכן כמפורט בתקנות הפיקוח. כמו כן, יאפשר בעל ההיתר למי שימונה לכך מטעם המשרד לבצע בדיקות הנדסיות ואחרות בחצרו, במערכת ובציוד אחר שהתקין.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

(ג) לצורך הפיקוח על קיום תנאי ההיתר, יעמדו לרשות המנהל, כל הסמכויות הקבועות בדבר, מקום בו הופרו תנאי ההיתר, לרבות האפשרות לנתק קווים, להורות בדבר הפסקת שירות או לבטל את ההיתר במקרים המתאימים, ולרבות הטלת עיצומים כספיים בהתאם לחוק.

(ד) בעל היתר ידווח למנהל –

(1) במקרה בו הפסיק לספק את שירותיו למשך תקופה רצופה העולה על 18 חודשים;

(2) במקרה של שינוי בפרטי בעל היתר, לרבות בדרכי התקשורת אליו;

(3) במקרה של שינוי במקום עסקיו של בעל היתר.

(ה) בסעיף זה, "המנהל", - המנהל הכללי של המשרד.

11. אי פגיעה בטובת הציבור והגנת הצרכן

בעל היתר, עובדיו וכל העוסקים מטעמו בביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק על פי ההיתר, לא יפעלו, במעשה או במחדל, באופן העלול לפגוע במתן שירותי בזק באופן תקין וסדיר, בתחרות בתחום הבזק או בטובת הציבור, ויפעלו בהגינות כלפי לקוחותיהם, תוך גילוי נאות ושקיפות.

12. הפרדה חשבונאית

ככפוף לקביעת חובה בתוספת הרלוונטית, ובהתאם להוראות הקבועות בה, בעל היתר יקיים מערך לדיווח חשבונאי נפרד לפעילות נשוא ההיתר. מערך דיווח חשבונאי זה יאפשר לבדד את ההוצאות וההכנסות בגין פעילות נשוא ההיתר, כך שניתן יהיה לבחון את הפעילות האמורה בנפרד מכלל הפעילות העסקית של התאגיד בעל ההיתר.

13. אחריות

(א) המשרד אינו אחראי כלפי לקוחות בעל היתר וכלפי כל צד שלישי, בשל כל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של בעל היתר, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירותים על פי ההיתר; בעל ההיתר ישפה את המשרד לאלתר בגין כל נזק או הוצאה שהמדינה תחויב בה לצד שלישי כתוצאה מביצוע פעולות הבזק או מתן שירותי הבזק על פי ההיתר.

(ב) בהסכם ההתקשרות עם מנוייו יבהיר בעל ההיתר כי היחסים החוזיים מתקיימים עמם בלבד, וכי לא מתקיימים יחסים חוזיים או אחרים בינם לבין המשרד בכל הכרוך במתן השירותים על פי ההיתר.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי
ההיתר כמסמך ממצה .14

- (א) זכויותיו של בעל היתר וחובותיו, בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק, מקורן בהיתר זה והן נובעות ממנו ועל פיו בלבד.
- (ב) בעל היתר יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע הפעולות ומתן השירותים, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להיתר, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני מתן תעודת הרישום ובין אחרי שניתנה, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש בהיתר.

שמירת דינים והוראות .15

- (א) בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק לפי ההיתר, יפעל בעל היתר לפי החוק והפקודה, לרבות תקנות שהותקנו לפיהם והוראות מינהל שהוצאו מכוחם, ככל שאלה נוגעים לבעל ההיתר.
- (ב) בעל ההיתר יביא לידיעת עובדיו וכל העוסקים מטעמו בביצוע השירותים את הוראות הדין הנוגעות לחובותיו של בעל ההיתר בביצוע פעולות ומתן שירותים לפי ההיתר.
- (ג) אין בהיתר זה כדי לפטור את בעל ההיתר מקיום הוראות על פי כל דין אחר, אשר חלות עליו, לרבות החובה לקבל, לעניין ביצוע הפעולות ומתן השירותים, כל רשיון, היתר, אישור או הסכמה, הדרושים לפי כל דין או נוהל אחר.

תחילה והוראת מעבר .16

- (א) תחילתו של היתר זה ביום פרסומו.
- (ב) מי, שערב תחילתו של היתר זה, סיפק שירות הכלול בהיתר זה מכח רשיון מיוחד או רשיון כללי, יראו אותו כבעל היתר, ותנאי היתר זה יבואו במקום תנאי רשיונו לעניין אותו שירות. כלל הרשיון שירות שאינו כלול בהיתר, יוסיף הרשיון לעמוד בתוקפו לעניין אותו שירות, בתנאים הקבועים ברשיון.

התשס"ח _____
(2008 _____)

אריאל אטיאס
שר התקשורת



מדינת ישראל
משרד התקשורת
חלק א':
טופס בקשה לרישום

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

התאריך שבו נתקבלה הבקשה
במשרד המנהל: _____
מס' סודר: _____
(הפרטים ימולאו בידי המנהל)

שם המבקש (בעברית): _____

שם המבקש (בלועזית): _____

פרטי איש הקשר, לצורך בירורים וטיפול בבקשה:

שם איש הקשר ותפקידו: _____

מען איש הקשר: _____

מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____ מס' סלולרי: _____

דואר אלקטרוני: _____

הוראות למילוי הטופס

1. מילוי הטופס

(א) בטרם ימולא טופס זה יעיין המבקש בהוראות החוק, והתקנות שהותקנו לפיו וכן במסמכי המדיניות הנוגעים לבקשתו והמפורסמים באתר האינטרנט של המשרד (www.moc.gov.il).

(ב) המבקש ישיב על כל השאלות המפורטות בטופס זה באופן מלא ומדויק; הבקשה תיערך לפי סדר הפרקים שבטופס; כשכל פרק עומד בפני עצמו ומאוגד בחוצץ נפרד; על כל פרק יירשם שם הפרק ושם המבקש.

(ג) על המבקש להשתמש, ככל האפשר, במונחים ובביטויים לפי הגדרתם בחוק ובהיתר לשירות המבוקש.

(ד) המסמכים הנלווים יצורפו על פי הנדרש בטופס זה, לפי הסדר הקבוע בו, בחוצץ נפרד, הממוספר במספר הנספח; כמו כן ישא כל מסמך נלווה את שם המבקש.

(ה) יש למלא את הטופס בעברית.

(ו) תשובה לשאלה המבוססת על הנחה עובדתית שאינה נכונה לגבי המבקש, תינתן עם הסבר.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי
דרכי הגשת הבקשה .2

(א) בקשה, לרבות תצהיר וכן כל המסמכים הנלווים המאושרים בידי עורך דין יוגשו במקור מודפס, שאליו יצורפו שלושה (3) העתקים; על כריכת העותק המקורי יירשם "מקור"; על כריכת תיקי ההעתקים יירשם "העתק מס' _".

(ב) נוסף על העתקי נייר, יוגש העתק הבקשה במדיה מגנטית, אופטית או אלקטרונית, במתכונת שאישר המנהל, המותאמת למערכת הפעלה, חומרה ותוכנה מוכרת הנמצאת בשימוש המנהל; שמו של המבקש ותוכן קבצי המדיה יירשמו באופן ברור; בהעתקים אלה אין הכרח לכלול את המסמכים הנלווים.

3. סוג הבקשה :

(א) בקשה :

- [] רישום לקבלת היתר;
- [] חידוש רישום; (יש לצרף כנספח 1א העתק של תעודת ההיתר שלגביו מבוקש החידוש)
- [] שינוי פרטים;

4. סוג השירות :

(א) שם השירות :

שירותי מסחר טלפוני

- [] עסקה קטנה
- [] עסקה גדולה
- [] מידע אירוטי



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

מבקש יחיד

5. (א) שם המבקש:

שם משפחה (עברית) _____
שם פרטי (עברית) _____

שם משפחה (לועזית) _____
שם פרטי (לועזית) _____

(ב) מס' תעודת זהות _____

(יש לצרף כנספח ב' / 1 צילום של כל דפי תעודת הזהות, תקנה 5(א))

(ג) מען מגורים: _____
יישוב _____ רחוב ומספר בית _____ מיקוד _____

מס' טלפון: _____ מס' פקסימיליה: _____

(ד) שם העסק: _____
בעברית

בלועזית

(ה) מען העסק _____
יישוב _____ רחוב ומספר בית _____ מיקוד _____

מס' טלפון: _____ מס' פקסימיליה: _____

מס' סלולרי: _____ דואר אלקטרוני: _____

אתר אינטרנט: _____

(ו) מספר עוסק מורשה _____

(יש לצרף כנספח ב' / 2 תעודת עוסק מורשה מאגף המכס והמע"מ).



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

מבקש שהוא תאגיד¹¹

6. נתונים לגבי מבקש שהוא חברה :

(א) שם החברה _____
בעברית

בלועזית

(ב) מס' רישום _____

(ג) מועד רישום _____

(ד) מועד תחילת ניהול עסקים _____

(ה) מען רשום : _____
ישוב רחוב ומספר בית מיקוד

מס' טלפון : _____ מס' פקסימיליה : _____

מס' סלולארי : _____ דואר אלקטרוני : _____

אתר אינטרנט : _____

(ו) מען ניהול עסקים _____
ישוב רחוב ומספר בית מיקוד

(ז) הון החברה : _____

(1) הון רשום : _____

(2) הון מונפק : _____

(ח) בעלי המניות והחזקותיהם : _____

שם מען מס' זהות אחזקות בחברה

7. נתונים לגבי מבקש שהוא שותפות :

(א) שם השותפות _____
בעברית

בלועזית

(ב) מס' רישום _____

¹¹ לענין תאגיד שאינו חברה או שותפות, ימולאו הפרטים האמורים בשינויים המחוייבים.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

- (ג) מועד רישום _____
- (ד) מועד תחילת ניהול עסקים _____
- (ה) מען רשום _____
- | | | |
|-------|----------------|------|
| מיקוד | רחוב ומספר בית | ישוב |
|-------|----------------|------|
- (ו) מען ניהול עסקים _____
- | | | |
|-------|----------------|------|
| מיקוד | רחוב ומספר בית | ישוב |
|-------|----------------|------|

יש לצרף:

כנספח ב/6, מסמכי הרישום של השותפות, מאושרים בידי רשם השותפויות, לרבות תקנות השותפות לענין שותפות מוגבלת).

- (ז) מס' עוסק מורשה _____
- (ח) סוג השותפות: [] בלתי-מוגבלת [] מוגבלת
- (ט) השותפים והחזקותיהם:
- | שם | כללי או מוגבל | מען | מס' זהות | החלק היחסי בשותפות |
|----|---------------|-----|----------|--------------------|
|----|---------------|-----|----------|--------------------|

8. תיאור התאגיד, תחומי פעילותו, עסקיו ולקוחותיו:

9. פירוט תאגידים בעלי זיקה למבקש, הפעילים בתחומי המדיה והתקשורת, לרבות טלקומוניקציה, שידורי טלוויזיה ורדיו, גישה לאינטרנט, יישומים באינטרנט, ציוד תקשורת, עיתונות כתובה וכתבי עת, תוכן והפקה; פירוט כאמור יכלול את שיעור החזקה וסוג ההחזקה בהתייחס לאמצעי השליטה בתאגיד¹²:

שם התאגיד האחר	מס' רישום	מען	שיעור החזקות המבקש בתאגיד
----------------	-----------	-----	---------------------------

¹² לפי דרישה



10. נוסח התצהיר הנדרש על פי סעיף 5(א)(4) להיתר הכללי:

”תצהיר

אני החתום/ה מטה _____ נושא/ת ת”ז _____ מס’ _____ (הממלא תפקיד של _____ במבקש) לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה לאמור:

1. אני הוא המבקש/ת¹³, המוסמך לחתום בשם המבקש בבקשה לרישום / לחידוש רישום (נא ציין את סוג הבקשה לפי סעיף 3 בחלק א') מיום _____.
2. אני נותן תצהירי זה כתמיכה לבקשה האמורה בסעיף 1.
3. אני מצהיר כי עומדים לרשותי / לרשות המבקש הנסיון והידע המקצועי, האמצעים ההנדסיים, הכלכליים והארגוניים הדרושים לשם מתן השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בהיתר ובתוספת [ציין מספר תוספת] שבחלק ב'.
4. ידוע לי כי מתן שירות או ביצוע פעולת בזק שלא על פי ההיתר או ברשיון אחר של משרד התקשורת אם יש כזה בידי בעל הרשיון, מהווה עבירה פלילית, וכי במקרה של מתן שירות או ביצוע פעולת בזק מכוח ההיתר תוך הפרת תנאי מתנאי ההיתר החוק או התקנות, המנהל הכללי של משרד התקשורת רשאי, בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), סעיף 37(ב) להטיל עיצומים כספיים על בעל הרשיון.
5. אני מתחייב למלא / המבקש מתחייב למלא אחר הוראות ההיתר והתוספת ולפעול על פיהן.
6. אני מצהיר כי זה שמי, זוהי חתימתי וכי העובדות הכלולות בסעיפים _____ בבקשה הן נכונות והעובדות הכלולות בסעיפים _____ בבקשה הן נכונות למיטב ידיעתי ואמונתי.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

ביום _____ הופיע בפני _____ עורך דין, מר/גב' _____ נושא/ת ת”ז _____ מס’ _____ / המוכר/ת לי אישית ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, חתם/ה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

_____ עורך דין ”

_____ תאריך

¹³ ובמקרה של תאגיד, מורשה חתימה של המבקש.

נספח א'1 – ערבות בנקאית

הנדון: ערבות בנקאית מספר.....

1. על פי בקשת _____ (להלן – "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של _____ שקלים חדשים, צמוד למדד המחירים לצרכן (להלן – סכום הערבות), בקשר להיתר למתן שירותי _____ (להלן – "ההיתר") שהוענק למבקש.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום נקוב בדרישה עד לסכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מן המבקש.
4. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____; המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימושה או בהארכתה של ערבות זו.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח א' 2 - כתב התחייבות להארכת הערבות הבנקאית

לכבוד
מדינת ישראל – משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: התחייבות בדבר הארכת ערבות בנקאית מספר

בהמשך לערבות הבנקאית מספר _____ שהומצאה לכם (להלן הערבות) בהתאם להוראת סעיף 14 להיתר שהוענק לנו, אנו _____ [שם בעל ההיתר] (להלן – בעל ההיתר), מתחייבים כי לא יאוחר משנה לפני תום תקופת הערבות היא תוארך לתקופה של שלוש שנים, ולאחר מכן תוארך בכל פעם לתקופה נוספת, באופן שהערבות תהיה בתוקף עד יום _____; ואולם, אם במועד האמור, לא סילקנו, להנחת דעתכם, את כל חיובינו, תוארך הערבות, בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, לפי דרישתכם בכתב.

בכבוד רב,

[בעל ההיתר]



מדינת ישראל
משרד התקשורת
ת ע ו ד ת ר י ש ו ם (לשותפות)

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

מס' [_____]

בתוקף הסמכות לפי היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, אנו מאשרים בזה כי

שותפות _____
 בעלת מס' רישום _____
 כתובת _____
 טלפון _____
 פקס' _____
 דואר אלקטרוני _____

נרשם כדין לשם מתן שירותי בזק מסוג _____ כמפורט בהיתר הכללי
 ובתוספת _____.

תוקף הרישום עד ליום _____.

מרכזי מרכזי המנהל הכללי	חיים גרון, עו"ד סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי	התשס"ח _____ (2008 _____)
----------------------------	---	------------------------------



מדינת ישראל
משרד התקשורת
ת ע ו ד ת ר י ש ו ם (ליחיד)

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

מס' [_____]

בתוקף הסמכות לפי היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, אנו מאשרים בזה כי

מר/גב' _____
 בעלת מס' ת"ז _____
 כתובת _____
 טלפון _____
 פקס' _____
 דואר אלקטרוני _____

נרשם/מה כדין לשם מתן שירותי בזק מסוג _____ כמפורט בהיתר הכללי
 ובתוספת _____.
 תוקף הרישום עד ליום _____.

<p>מרדכי מרדכי המנהל הכללי</p>	<p>חיים גרון, עו"ד סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי</p>	<p>התשס"ח _____ (2008 _____)</p>
------------------------------------	---	--------------------------------------



מדינת ישראל
משרד התקשורת
ת ע ו ז ת ר י ש ו ם (לחברה)

נספח ב' – טיוטת היתר כללי

מס' [_____]

בתוקף הסמכות לפי היתר כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, אנו מאשרים בזה כי

חברת _____
 בעלת מס' ח.פ. _____
 כתובת _____
 טלפון _____
 פקס' _____
 דואר אלקטרוני _____

נרשם כדין לשם מתן שירותי בזק מסוג _____ כמפורט בהיתר הכללי
 ובתוספת _____.

תוקף הרישום עד ליום _____.

מרכזי מרכזי המנהל הכללי	חיים גרון, עו"ד סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי	התשס"ח _____ (2008 _____)
----------------------------	---	------------------------------

תוספת ראשונה להיתר כללי

שירותי מסחר טלפוני באמצעות רשת בזק ציבורית

1. הגדרות

(א) בתוספת זו:

- " **בכתב**" - לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני;
- " **בעל רשיון**" - בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארצי נייחים או נייחים (רט"ן);
- " **בעל הרשיון**" - בעל רשיון שבעל ההיתר התקשר איתו לצורך אספקת השירות;
- " **מתקשר**" - מנוי של בעל רשיון המקבל שירות מסחר טלפוני מבעל ההיתר;
- " **שירות אירוטי**" - שירות השמעה או הצגה של מסר שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, לרבות שירות של היכרויות, שיחות (צ'אט) או העברת מסרים בין מתקשרים מזדמנים, שנועד או משמש, אף בחלקו, למטרת מין, שהוא אחד מאלה:
 - (1) שירות הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון.
 - (2) שירות גישה אל מאגר סגור של תכנים לרבות קבצי מולטימדיה.
- לעניין זה, " **באופן עקיף**" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצידוד קצה של המנוי כתנאי למתן השירות או לשם חיוב בעדו;
- " **עסקה גדולה**" - שירות מסחר טלפוני שהתשלום הייעודי בעדו עולה על הסכומים הקבועים לעניין עסקה קטנה; לעניין זה, יראו כעסקה אחת גם שירות מסחר טלפוני הניתן באופן רב פעמי לבקשת מתקשר בעת הזמנת השירות, ובלבד שמדובר באותו שירות ובאותו ספק;
- " **עסקה קטנה**" - שירות מסחר טלפוני ללא תשלום ייעודי או שהתשלום הייעודי בעדו אינו עולה על אלה:
 - א. בסכום כולל - עד חמישה (5) ₪ כולל מע"מ לעסקה, או סכום אחר שקבע השר;
 - ב. בתשלום משך - עד עשרים ושתיים (22) אגורות כולל מע"מ לדקה, או סכום אחר שקבע השר;
- " **שירות מסחר טלפוני או "השירות"** - אספקת מידע קולי או חזותי, שירותי בידור, הכרויות, צ'אטים, לרבות לצורך קיום הגרלה, משאלים או הצבעות, מתן אפשרות לרכישה של מוצר או שירות, באמצעות מתקן בזק, הניתנים למתקשר, לפי בקשתו, באמצעות ציוד קצה המחובר לרשת, ואשר התשלום בעדו מתבצע באמצעות חשבון הטלפון שמוגש על-ידי בעל רשיון, או בתשלום מראש לבעל רשיון (pre-paid) וקיים הסדר חלוקת הכנסות או העברת תמורה אחרת בין בעל רשיון לבין בעל ההיתר; שירות מסחר טלפוני יכול שיהיה מסוגים שונים - "עסקה גדולה", "עסקה קטנה" או "שירות אירוטי";

"תשלום ייעודי" - תשלום ייעודי הכולל תשלום בעד אספקת השירות;

"תשלום משך" - תשלום ייעודי שמנוי נדרש לשלם לבעל רשיון בגין שירות מסחר טלפוני, הנקבע לפי משך הזמן בו צרך המנוי את השירות.

(ב) למונחים אשר לא הוגדרו בסעיף 1(א) בתוספת זו, תהא המשמעות שניתנה להם במקום אחר בהיתר הכללי, בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו או בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. פעולות הבזק ושירותי הבזק המותרים

(א) בעל היתר רשאי, בכפוף לתנאי היתר זה ועל פי הוראות כל דין, ליתן שירות מסחר טלפוני במתכונת של שירות ארצי¹ או רשת², באמצעות המערכת.

(ב) לצורך מתן השירות בידי בעל ההיתר, יבוצע חיבור בין המערכת לבין המתג של בעל הרשיון באמצעות בעל רשיון מתאים, וזאת ככל שהמערכת אינה מותקנת בחצריו של בעל הרשיון.

(ג) בעל ההיתר רשאי לספק את שירותיו אך ורק במספר טלפון שהוקצה לו על-ידי בעל הרשיון לאותו סוג של שירות על פי ההסכם שביניהם, והכל בהתאם לתוכנית המספור שקבע המשרד בהתאם לסמכותו לפי סעיף 5א לחוק.

3. מספור

(א) בעל היתר יקבל מבעל הרשיון מספר טלפון רשתי או ארצי או שניהם, לשם מתן שירות מסחר טלפוני על פי ההסכם שביניהם, והכל בהתאם לתוכנית המספור שקבע המשרד בהתאם לסמכותו לפי סעיף 5א לחוק.

4. גישה לשירות מסחר טלפוני

(א) **"עסקה קטנה"**

(1) הגישה לשירות עסקה קטנה תתאפשר מכל ציוד קצה המחובר אל רשת בעל רשיון, ובלבד שקבלת השירות אפשרית באמצעות ציוד הקצה שברשות מנוי בעל רשיון.

(2) על אף האמור בסעיף קטן (1), הגישה לשירות עסקה קטנה תיחסם על ידי בעל רשיון לבקשת מנוי, והכל בהתאם לקבוע ברשיונו.

¹ "שירות ארצי" מוגדר בתכנית המספור לשירותי טלפוניה, שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף בישראל, מהדורה 2.00 מיום 4 יוני 2006 ("תוכנית מספור") כ"שירות טלפון מיוחד הניתן לכל מנויי בעלי הרשיונות הכלליים בארץ;".

² "שירות רשת" מוגדר בתכנית מספור כ"שירות טלפון מיוחד הניתן רק למנויו של בעל רשיון כללי מסוים;".

”עסקה גדולה” (ב)

- (1) הגישה לשירות עסקה גדולה תהיה חסומה כברירת מחדל, אלא אם מנוי של בעל רשיון ביקש מבעל רשיון להסיר החסימה. הסרת החסימה תיעשה על ידי בעל רשיון, לבקשת מנוי, והכל בהתאם לקבוע ברשיונו.
- (2) בעל ההיתר ישמיע, בעצמו או באמצעות בעל הרשיון, למתקשר אל שירות עסקה גדולה, בתחילת השיחה, מסר מוקלט כאמור בסעיף 5.
- (3) בעל ההיתר אינו רשאי לספק שירות עסקה גדולה באמצעות מספר רשתי, באמצעות קידומת עבור שירות עסקה קטנה או באמצעות קידומת עבור שירות אירוטי.

מידע אירוטי (ג)

- (1) הגישה לשירות מסחר טלפוני המהווה ”שירות אירוטי”, בין אם מדובר בעסקה קטנה ובין אם מדובר בעסקה גדולה, ואף אם ניתן ללא תשלום ייעודי, תהיה חסומה כברירת מחדל, אלא אם מנוי של בעל רשיון ביקש מבעל הרשיון להסיר החסימה.
- (2) בעל ההיתר אינו רשאי לספק שירות אירוטי באמצעות מספר רשתי, באמצעות קידומת עבור שירות עסקה קטנה או באמצעות קידומת עבור שירות עסקה גדולה.

- (ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו- (ג), רשאי בעל ההיתר לקבוע חובת רישום מוקדם של מתקשר לצורך קבלת סיסמא, אשר תשמש את המתקשר כתנאי לקבלת השירות.

חובת הכרזה .5

- (א) בעל ההיתר ישמיע בעצמו או באמצעות בעל הרשיון, למתקשר אל שירות עסקה גדולה, בתחילת השיחה, מסר מוקלט הכולל פרטים אלה:
 - (1) מהות השירות;
 - (2) הרשת באמצעותה ניתן השירות;
 - (3) התשלום הייעודי בעד השירות;
 - (4) האפשרות להתנתק מהשירות ללא חיוב, מיד עם תום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 5(ב).
- (ב) המסר המוקלט יושמע בשפה בה ניתן השירות, בדיבור רהוט ומובן, בקצב סביר וללא שיבושי הקלטה.
- (ג) עם סיום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 5(ב), תינתן למתקשר שהות של 5 שניות, שבסופה יושמע אות המציין את תחילת קבלתו של השירות; ניתק המתקשר את הקשר לפני השמעת האות, לא יחויב המתקשר בתשלום מיוחד.

6. תחילת מתן השירות

- (א) שירות עסקה קטנה, שהחויב בעדו מתבצע בדרך של תשלום משך, יחל לא יאוחר מחלוף דקה ממועד מימוש ההתקשרות.
- (ב) שירות עסקה גדולה, שהחויב בעדו מתבצע בדרך של תשלום משך, יחל לא יאוחר מחלוף דקה מגמר השמעת המסר המוקלט לפי סעיף 5.
- (ג) לעניין סעיף זה, לא יראו כחלק ממתן השירות תשאול המתקשר או בקשה לקבלת פרטים ממנו (להלן - "ההליך המקדים"), גם אם הדבר נדרש לשם מתן השירות. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאפשרות לחייב את המנוי בתשלום ייעודי בגין פרק הזמן שבו נעשה ההליך המקדים.
- (ד) מתחילת מתן שירות עסקה קטנה או עסקה גדולה, כאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2, יינתן השירות באופן רציף, ללא הפסקות, עיכובים או שהיות.

7. גביית תשלום בעד מתן שירות מסחר טלפוני

- (א) בעל ההיתר אינו רשאי לגבות תשלום עבור שירות מסחר טלפוני מהמתקשר לקבלת השירות האמור. הסדר התשלום עבור מתן שירות המסחר הטלפוני ייקבע בהסכם בין בעל הרשיון לבין הספק, לרבות הסדרי חלוקת הרווחים ביניהם ותשלום עבור השלמת שיחה.

8. הגנה על פרטיות המתקשר

- (א) בעל ההיתר אינו רשאי לקבל פרטי מתקשר מבעל רשיון או גורם אחר ואינו רשאי לפנות אליו ללא אישור בכתב או בעל-פה של המתקשר, לבעל הרשיון.

9. מסירת מידע

- (א) בעל ההיתר ימסור לכל מבקש את הפרטים הנדרשים לצורך יצירת קשר עמו, ובכלל כך שמו, כתובתו ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר.
- (ב) בעל ההיתר, בעצמו או באמצעות בעל הרשיון, יאפשר למתקשר, בעת קבלת השירות, לקבל מידע בדבר התשלום בעד שירות מסחר טלפוני, ללא חיוב מעבר לעלות שיחה רגילה.

10. מוקד שירות

- (א) בעל היתר יקיים מוקד שירות שיטפל בפניות לקוחות, ושבאמצעותו ניתן יהיה לקבל מידע, להגיש תלונות ולקבל תמיכה טכנית (להלן – "מוקד שירות").
- (ב) הגישה למוקד שירות תתאפשר באמצעות הטלפון³ וכן, לפחות, באמצעות פקסימילה ודואר אלקטרוני.
- (ג) בעל היתר יפרסם את פרטי מוקד שירות באתר האינטרנט שלו, אם קיים.

11. אי פגיעה בטובת הציבור והגנת הצרכן

- (א) בעל היתר, עובדיו וכל העוסקים מטעמו בביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק על פי ההיתר, לא יפעלו, במעשה או במחדל, באופן העלול לפגוע במתן שירותי בזק באופן תקין וסדיר, בתחרות בתחום הבזק או בטובת הציבור, ויפעלו בהגינות כלפי מתקשר, תוך גילוי נאות ובשקיפות.
- (ב) בעל היתר לא יספק, בתמורה או שלא בתמורה, שירות שמתקשר לא ביקש לקבלו במפורש.
- (ג) בעל היתר יכלול בהסכם עם בעל הרשיון את התנאים למתן שירות מסחר טלפוני הקבועים ברשיונו של בעל הרשיון ובהיתר. תנאי ההסכם לא יעמדו בסתירה, מפורשת או משתמעת, להוראות כל דין או הוראות הרשיון וההיתר, כאמור. בעל היתר יעביר למנהל, על פי דרישתו, כל הסכם בינו לבין בעל הרשיון, והמנהל רשאי להורות לבעל היתר לשנות את ההסכם, לאחר שניתנה לבעל היתר הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו.

12. ערבות**(א) ערבות וכתב התחייבות**

- (1) בעל היתר ימציא למנהל, ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל על סך של 25,000 שקלים חדשים, כאמור להלן, בתנאים ולפי הנוסח שבנספח א1 לתוספת זו וכן כתב התחייבות להארכת הערבות הבנקאית לפי הנוסח שבנספח א2 לתוספת זו ;
- (2) הערבות וכתב ההתחייבות יומצאו למנהל יחד עם הבקשה לרישום בהתאם לסעיף 5 להיתר ("בקשה לרישום").
- (3) הערבות תשמש להבטחת קיום תנאי ההיתר, החוק והתקנות על-פיו בידי בעל היתר, ולשם הבטחת תשלום עיצומים כספיים על פי פרק ז'1 לחוק במידה שיוטלו על בעל היתר עיצומים כאמור, ולשיפוי המדינה כאמור בסעיף 12 (א).
- (4) על אף האמור בסעיף קטן (1), הפר בעל היתר תנאי מתנאי ההיתר, יועלה סכום הערבות כך שסכום הערבות שיוחל על בעל היתר יהיה 100,000 שקלים חדשים, לפי דרישת המנהל.
- (5) הועלה סכום הערבות כאמור בסעיף קטן (4), ימציא בעל היתר ערבות חדשה וכתב התחייבות חדש, מייד עם קבלת דרישת המנהל.

³ בעלות של שיחת טלפון ניידת רגילה.

(ב) אופן חילוט הערבות

- (1) המנהל רשאי לחלט את הערבות, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בבעל ההיתר כי אם תוך תקופה שקבע בהתראה לא יתקן בעל ההיתר את המעשה או המחדל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.
- (2) חולטה הערבות, ימציא בעל ההיתר ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת המנהל;
- (3) על החלטת המנהל לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, למעט חילוט ערבות עקב אי תשלום עיצום כספי שהוטל על בעל ההיתר, רשאי בעל ההיתר לערער בפני השר תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום שהובאה לידיעתו החלטת המנהל; הוגש ערר, יעוכב חילוט הערבות עד להחלטת השר.

(ג) תקופת תוקפה של הערבות וכתב ההתחייבות להארכת הערבות

- (1) הערבות תחודש מעת לעת (כמפורט בכתב ההתחייבות) ותהיה בתוקף כל עוד ההיתר תקף וכן למשך שנה ממועד תום תוקפו של ההיתר.
- (2) ראה המנהל, להנחת דעתו, כי בעל ההיתר סילק את כל חיוביו לפי ההיתר, רשאי הוא ליתן הסכמתו לביטול הערבות לפני המועד האמור בסעיף קטן (1) וכן לביטול כתב ההתחייבות להארכת הערבות.

(ד) שמירת סעדים

- (1) אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את ההיתר, להגבילו או להתלותו.
- (2) אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של בעל ההיתר כלפי המדינה לתשלום מלוא הנזקים שנגרמו לה ואשר חובת תשלומם חלה עליו לפי ההיתר או לפי כל דין.
- (3) אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מן האפשרות לתבוע בכל דרך אחרת מאת בעל ההיתר תשלום נזקים שהוא חב בהם לפי ההיתר או החוק או לתבוע סעד אחר, על פי כל דין.

נספח א'1 לתוספת ראשונה – ערבות בנקאית**הנדון: ערבות בנקאית מספר.....**

1. על פי בקשת _____ (להלן – "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של _____ שקלים חדשים, צמוד למדד המחירים לצרכן (להלן – **סכום הערבות**), בקשר להיתר למתן שירותי _____ (להלן – "ההיתר") שהוענק למבקש.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום נקוב בדרישה עד לסכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מן המבקש.
4. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____; המבקש יישא בכל הוצאה הכרוכה במימושה או בהארכתה של ערבות זו.

בכבוד רב,

_____ בנק

נספח א'2 - כתב התחייבות להארכת הערבות הבנקאית

לכבוד
מדינת ישראל – משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: התחייבות בדבר הארכת ערבות בנקאית מספר

בהמשך לערבות הבנקאית מספר _____ שהומצאה לכם (להלן הערבות) בהתאם להוראת סעיף 5(א)(6) להיתר שהוענק לנו, אנו _____ [שם בעל ההיתר] (להלן – בעל ההיתר), מתחייבים כי לא יאוחר משנה לפני תום תקופת הערבות היא תוארך לתקופה של שלוש שנים, ולאחר מכן תוארך בכל פעם לתקופה נוספת, באופן שהערבות תהיה בתוקף עד יום _____; ואולם, אם במועד האמור, לא סילקנו, להנחת דעתכם, את כל חיובינו, תוארך הערבות, בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, לפי דרישתכם בכתב.

בכבוד רב,

[בעל ההיתר]